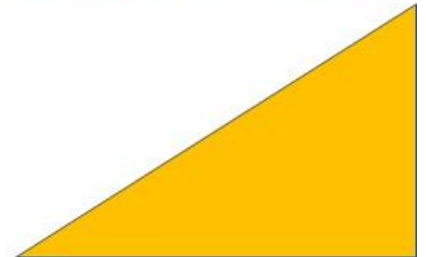




Jaarverslag
2023



VOORWOORD

Met genoeg presenteren wij u het jaarverslag 2023 van BOEI-Limburg. Een jaar dat voor onze organisatie werd gekenmerkt door veerkracht, groei en vordering bij het verwezenlijken van onze ambities zoals vastgelegd in ons beleidsplan 'Op volle kracht verder!' (2022-2027).

Terugkijkend op het afgelopen jaar, kunnen we stellen dat 2023 een jaar van uitdagingen, maar vooral van kansen is geweest. De nasleep van de Covid-19 pandemie, die in 2022 nog goed voelbaar was, hebben we in 2023 achter ons kunnen laten. Daardoor konden we ons weer ten volle inzetten om hoogwaardige zorg te leveren aan onze cliënten en voor onze ontwikkeling als organisatie.

Het was een jaar was waarin we bergen werk hebben verzet. We werden geconfronteerd met meer en zwaardere reguliere zorg en waren betrokken bij een groot aantal bijzondere projecten, regionale initiatieven en werkgroepen, alle gericht op transformatie en het bieden van laagdrempelige hulp aan de voorkant. Ook zijn we gestart met de zorg voor Oekraïense kinderen, een uitdaging die ons de kans bood om iets waardevols te betekenen voor deze speciale doelgroep. Ondanks dat bepaalde initiatieven niet het verwachte resultaat opleverden, hebben ze toch waardevolle relaties tot stand gebracht en een fundament gelegd voor toekomstige ontwikkelingen.

We investeren in opleiding, ontwikkeling en welzijn van onze medewerkers, omdat we geloven dat hun inzet essentieel is voor het leveren van hoogwaardige zorg en het bereiken van onze doelen. Door de deskundigheid, toewijding en teamwork van onze medewerkers is onze organisatie gegroeid en heeft het een warme, hechte werkomgeving gecreëerd. We hebben een professioneel en getalenteerd team waarop we met vertrouwen kunnen bouwen. Met onze focus op de toekomst kunnen we met trots zeggen: "De toekomst van BOEI-Limburg is in goede handen".

Wij willen onze oprechte dank uitspreken aan al onze medewerkers, cliënten, partners en stakeholders die hebben bijgedragen aan het succes van het afgelopen jaar. Samen blijven we streven naar excellente zorg en maatschappelijke meerwaarde.

Via dit jaarverslag nemen wij u graag mee door het jaar 2023.



Maurice Steenhuis en Marjolein Dijs

Directie

BOEI-Limburg
Helpt je positief in het leven staan!



Voorwoord	2
Inhoudsopgave.....	3
1. PROFIEL VAN DE ORGANISATIE	4
1. Algemeen	4
2. Werkwijze	5
3. Werkgeverschap	5
4. Algemene structuur	6
5. Werkgebied en huisvesting.....	7
6. Het organogram.....	8
7. Intern Overleg	8
8. De Raad van bestuur.....	9
9. Raad van toezicht.....	11
10. Cliëntenraad	14
1. KWALITEIT EN UITVOERING VAN BELEID.....	15
1. Kwaliteit	15
2. Uitvoering van Beleid.....	16
3. FINANCIËEL BELEID	19
1. Algemeen	19
2. Financiële verantwoording	20
2. De accountant.....	20
3. Risico's en risicomanagement	20
Tot slot	21

1. PROFIEL VAN DE ORGANISATIE

1. ALGEMEEN

BOEI-Limburg is een kleinschalige, toegewijde GGZ-organisatie voor jeugd en gezin in Noord-Limburg. Wij bieden (multidisciplinaire) behandeling, begeleiding en (groeps-)trainingen bij lichte tot complexe GGZ zorgvragen. Dit doen we vanuit de gedachte van positieve gezondheid, oplossingsgerichtheid en maatwerk om de best passende zorg te kunnen bieden.

Op basis van Positieve Gezondheid kiezen wij een andere invalshoek. Het accent ligt niet op ziekte, maar op de kinderen en het gezin zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt. Positieve Gezondheid is een bredere kijk op gezondheid en hoe je in het leven staat, uitgewerkt in zes dimensies. Met die bredere benadering dragen wij bij aan het vermogen van onze cliënten om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan. Én om zo veel mogelijk eigen regie te voeren.

BOEI-Limburg is een jonge, ambitieuze organisatie met hoge professionaliteit in de werkorganisatie. Passend bij onze overtuiging dat het in de geestelijke gezondheidszorg voor kind en jeugd cliëntgericht en effectiever kan willen wij excellente, cliëntvriendelijke, oplossingsgerichte zorg bieden die laagdrempelig, toegankelijk en betaalbaar is, zodat die ook in de toekomst voor iedereen bereikbaar blijft.

MISSIE

Wij vinden het belangrijk dat elk kind uniek kan zijn, zich positief ontwikkelt, meetelt en mee kan doen. Maar soms loopt het niet zo lekker en is er hulp nodig. Die kunnen wij bieden. Wij zijn er voor kinderen, jongeren tot 24 jaar, ouders en gezinnen, waar de eigen kracht tijdelijk uit balans is. Wij helpen hen weer in balans te komen en versterken hun veerkracht en zelfvertrouwen, zodat de kinderen en jongeren zich zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen.

VISIE OP ZORG

Als uitgangspunt stellen we altijd het kind/de jongere en zijn unieke zorgvraag centraal. We kijken naar zijn behoeften en zetten de hulp in die nodig is. In veel gevallen werken wij vanuit een systemische aanpak. Dat betekent dat we ons vrijwel nooit alleen richten op het kind of de jongere, maar dat wij de ouders, gezinsleden en school/werk actief bij de hulpverlening betrekken. Zo werken wij samen met en in de omgeving van het kind, gericht op snel herstel vanuit de visie van positieve gezondheid.

Wij willen fungeren als een tijdelijke springplank waarop kinderen en hun ouders kunnen landen met hun hulpvraag om vervolgens zo snel mogelijk weer op eigen kracht verder te kunnen.

Tijdens een traject bij BOEI-Limburg heeft de cliënt te maken met een vast aanspreekpunt, met wie de cliënt zich vertrouwd voelt en die de situatie goed kent. We leveren zorg dichtbij en ook thuis, zonder schadelijke wachttijden. We zijn flexibel en spelen in op persoonlijke wensen en behoeften. Zo kan BOEI-Limburg de meeste optimale en passende zorg en ondersteuning bieden aan kind, gezin en scholen, met als doel een voorspoedig herstel!



KERNWAARDEN

Wij werken vanuit de waarden: *Aandacht, Kwaliteit, Betrokkenheid, Samenwerken en Passie.*

2. WERKWIJZE

Ons principe 'iedere unieke vraag verdient een passend antwoord' verwoordt het maatwerk dat wij leveren en waar wij voor staan.

Na aanmelding van een cliënt vindt een matchingsgesprek plaats waarin wordt nagegaan of de zorg die wij kunnen bieden passend is bij de vraagstelling. Daarna start het zorgtraject met als eerste stap de vraagverheldering waarbij de problemen en de factoren die daar van invloed op zijn, zorgvuldig in kaart



Ons team kent een grote diversiteit qua expertise en ervaring.

We vinden het belangrijk om de juiste kennis en ervaring op het juiste moment in te zetten

worden gebracht. Op grond hiervan worden, in overleg met ouders en kind, de behandeldoelen bepaald en besproken in het multidisciplinair overleg. Vervolgens wordt het behandelplan gemaakt en de best passende behandeling en begeleiding ingezet. Soms betreft het enkelvoudige interventies maar bij complexere vragen zijn vaak meerdere disciplines, ieder met eigen competenties, betrokken.

Tijdens de behandeling en begeleiding wordt aan de hand van tussenevaluaties vastgesteld of we nog op de goede weg zitten en sturen we indien nodig bij. Ook vinden tussentijdse reflecties tussen behandelaren en regiebehandelaar plaats. Indien er meerdere zorgverleners betrokken zijn, dan wordt één van hen aangewezen als het centrale aanspreekpunt voor de cliënt. Hij/zij zorgt voor goede afstemming en coördinatie van het zorgaanbod en de samenwerking tussen de betrokken zorg- en hulpverleners binnen en buiten onze organisatie.

Wij denken altijd vanuit de behoefte van het kind en zijn systeem. We werken vanuit een integrale aanpak waarbij we ouders altijd actief betrekken en, afhankelijk van de situatie, ook school of anderen uit de directe omgeving van het kind. Onze professionals onderkennen en bekijken de aanwezige zorgen en kwaliteiten "wat is er al om op te bouwen en wat moet versterkt worden?". Samen met het gezin en in de eigen omgeving wordt gezocht naar mogelijke verklaringen en oplossingen om te komen tot duurzaam herstel, het hanteerbaar maken van het probleem, stabiliseren, weer positief in het leven staan, meetellen en meedoen. We werken samen met andere zorgaanbieders, welzijnsorganisaties, artsen, gemeenten, scholen, vrijwilligers en anderen, om snel en effectief de optimale hulp te kunnen bieden.

Ons streven is om zonder schadelijke wachttijden te werken en wij spannen ons in om te voorkomen dat vragen en problemen bij jongeren ontstaan en groter worden. Daarom werken wij aan preventie in samenwerking met onderwijs en het voorliggend veld. Als een passende behandeling niet meteen in gezet kan worden, wordt indien nodig passende overbrugging ingezet. Ook met behulp van EHealth zijn er modules in te zetten als ondersteuning bij overbruggingszorg.

3. WERKGEVERSCHAP

Onze medewerkers hebben allemaal de passie om kinderen en hun gezinnen te helpen. Zij stellen de cliënt centraal binnen hun dienstverlening, wij stellen de medewerker centraal binnen onze organisatie. Dat maakt BOEI-Limburg een organisatie waar mensen graag (blijven) werken. Er is weinig verloop, vacatures kunnen wij snel invullen. In 2023 zagen we kortdurend en langdurig verzuim afnemen richting het niveau van vóór de Covid-19 pandemie. Met 5,6 % ligt het ziekteverzuim onder het voor onze branche gangbare niveau van 7,38% (bron: O&O-fonds GGZ).

Wij ondersteunen onze medewerkers waar mogelijk in hun werk door middel van opleiding, werkbegeleiding, intervisie/supervisie en bilateraal overleg. Ruim de helft van onze medewerkers heeft een loopbaangerichte opleiding gevolgd in 2022. Ook een goede balans tussen werk en privé vinden wij belangrijk. Dit wordt

ondersteund door de nieuwe CAO met de komst van het balansbudget van € 500,- per medewerker om naar eigen keuze in te zetten voor onder andere opleiding en vrije tijd.

We zetten medewerkers in op hun unieke kracht en zorgen voor plezier in en rond het werk en het werken in teamverband. Zij krijgen de ruimte om zelfstandig en oplossingsgericht te handelen bij de zorg voor onze cliënten. Meedenken, nieuwe inzichten en nieuwe initiatieven worden zeer gewaardeerd en gestimuleerd.

Rond beleids- en ontwikkelvraagstukken streven wij naar zoveel mogelijk transparantie en het betrekken van medewerkers. Dit doen we onder andere via teamoverleg en tijdens heisessies waarin we, los van de dagelijkse drukte, ons kunnen verdiepen in bepaalde thema's. In 2023 hebben we tijdens een gezellige en actieve teamdag teambuildingactiviteiten uitgevoerd die de relaties tussen teamleden versterken, het onderlinge vertrouwen vergroten en de samenwerking verbeteren.



4. ALGEMENE STRUCTUUR

NAAM VERSLAGLEGGENDE RECHTSPERSOON: BOEI-LIMBURG

Adres:	Albert Cuijpsstraat 1e
Postcode:	5914 XE
Plaats:	Venlo
Telefoonnummer:	077-3523883
KvK-nummer:	61061093
e-mailadres:	info@boei-Limburg.nl
Website:	www.boei-Limburg.nl

De organisatie bestaat uit een stichting en een BV, die samen BOEI-Limburg vormen. De zorgverlening door BOEI-Limburg wordt hoofdzakelijk gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Stichting BOEI-Limburg sluit voor de financiering van de zorgverlening contracten met de gemeenten, de zorg wordt uitgevoerd door de medewerkers van BOEI-Limburg BV. De uitbesteding is geregeld in de Verbindingsovereenkomst die beide entiteiten onlosmakelijk met elkaar verbindt. In 2022 is een start gemaakt met zorg aan jongvolwassenen tot 24 jaar. Deze zorg valt onder de ziektekostenverzekeringwet. Het betreft niet-gecontracteerde zorg.

BOEI-Limburg is per 1 januari 2023 van een driehoofdige naar een tweehoofdige raad van bestuur gegaan. Er is sprake van een volledige personele unie tussen de raad van bestuur van de stichting en van de BV.

De raad van toezicht is statutair ingesteld bij de stichting. In zijn toezichthoudende rol maakt de raad van toezicht echter geen onderscheid tussen BV en stichting en kan hij ook beschikken over alle relevante stukken van de BV. Op deze wijze is het toezicht zodanig ingericht dat de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de organisatie optimaal tot uiting komt. Het thema Governance, het invulling geven aan goed bestuur en toezicht en het afleggen van verantwoording hierover, is een vast onderdeel van de agenda van de raad van bestuur en de raad van toezicht.

BOEI-Limburg voldoet aan de normen van verantwoording en de voorschriften voor het transparant functioneren van zowel de raad van bestuur als de raad van toezicht (Governancecode 2022). De leden van de raad van bestuur respecteren de Gedragscode voor de goede bestuurder van de NVZD (2020).

5. WERKGEBIED EN HUISVESTING

BOEI-Limburg heeft haar primaire werkgebied in de zeven gemeenten van de regio Noord-Limburg: Beesel, Bergen, Gennep, Horst aan de Maas, Peel en Maas, Venlo, Venray. Omdat wij graag willen werken in de nabijheid van de zorgvrager beschikken wij over praktijklocaties in Venlo, Blerick, Horst aan de Maas en Venray en Panningen.

In 2023 heeft de verhuurder van onze hoofdvestiging kenbaar gemaakt onze huur vanaf 1 april 2024 niet meer te willen verlengen. Het pand krijgt een andere bestemming. Onze nieuwe locatie zal zijn: Noorderpoort 101, 5916 PJ Venlo.



Per 1 april 2024 verhuist onze hoofdlocatie naar Noorderpoort 101, 5916 PJ Venlo

ADRESSEN PRAKTIJKLOCATIES IN 2023:

BOEI-Limburg Venlo (Hoofdvestiging)
Albert Cuijpsstraat 1^e
5914 XE Venlo

BOEI-Limburg Blerick
Leeuwerikstraat 1
5922 VJ Venlo

BOEI-Limburg Horst
Americaanseweg 35
5961 GN Horst

BOEI-Limburg Venray
Bergweg 4
5801 EG Venray

Met de inrichting van onze locaties streven wij een warme kindvriendelijke en laagdrempelige uitstraling na zodat cliënten en hun ouders zich bij ons op hun gemak kunnen voelen.

6. HET ORGANOGRAM



7. INTERN OVERLEG

Onze organisatie heeft een transparante overlegstructuur. Dit bevordert de gezamenlijkheid bij beeldvorming, oordeelsvorming en besluitvorming over het beleid en de daaruit voortvloeiende activiteiten. De structuur biedt gelegenheid tot het delen van informatie en kennis. Het overleg vindt plaats op drie niveaus. In 2023 hebben we het aantal overlegmomenten en de duur ervan teruggebracht omwille van efficiency. Daardoor hebben we meer tijd gekregen voor de zorg aan onze cliënten en voor zorgondersteunende taken.

Naam overleg	Doel	Onderwerp	Deelnemers	Frequentie veranderd van > naar in 2023
Strategisch/tactisch niveau:				
Bestuursoverleg	Beeld-, oordeels- en besluitvorming	strategische beleid en bedrijfsvoering	Raad van Bestuur en Directeur Zorg	Vierwkelijks > 5 x per jaar formeel en 5 x per jaar informeel overleg.
Heidag	Beeld- en oordeelsvorming, Bevordering deskundigheid	beleid en activiteiten uit het werkplan/ actualiteiten	Medewerkers en Directie	Jaarlijks > 1 x per 2 jaar
Tactisch/operationeel niveau:				

Beleidsoverleg	Beeld-, oordeelsvorming, voorbereiding van besluitvorming	Sturen voortgang activiteiten jaarplan en overige zorg gerelateerde ontwikkelingen, actualiteiten	Regiebehandelaren en Directeur Zorg	Vierwekelijks > 8 x per jaar
Managementoverleg	Beeld-, oordeels- en besluitvorming	bedrijfsvoering en zorgondersteunende processen	Directie met officemanager	Tweewekelijks
Operationeel niveau:				
Teamoverleg	Informatie-uitwisseling, Beeld- en oordeelsvorming, operationele besluitvorming	voortgang activiteiten jaarplan, zorg en zorgondersteunende ontwikkelingen, bedrijfsvoering, actualiteiten	Alle medewerkers met Directie.	Zeswekelijks > 4 x per jaar
Regiebehandelaren overleg	Beeld- en oordeelsvorming en voorbereiden van besluitvorming	zorg gerelateerde ontwikkelingen	Alle regiebehandelaren	Zeswekelijks > 6 keer per jaar

Cliëntbesprekingen vinden plaats in het Multidisciplinair Overleg (MDO). In 2023 waren er drie MDO-groepen, elk onder leiding van een regiebehandelaar. Deze regiebehandelaren zijn tevens verantwoordelijk voor de individuele werkbegeleiding binnen hun groep.

Tijdens tweewekelijkse MDO-bijeenkomsten worden met de gehele MDO-groep nieuwe intakes besproken en de zorgvragen verwezen deze naar de juiste behandela(a)r(en). Daarnaast vinden er wekelijkse kleine MDO's plaats. Hierin worden casussen besproken met de regiebehandelaar en andere bij de casus betrokken collega's.

Eén keer per kwartaal vindt er bilateraal overleg plaats tussen individuele teamleden en de directeur zorg. In 2023 is de duur van deze gesprekken teruggebracht van een uur naar een half uur. Eén van deze gesprekken is het jaarlijkse functionerings- en persoonlijke ontwikkelingsgesprek.

8. DE RAAD VAN BESTUUR

Goed bestuur en toezicht zijn belangrijke voorwaarden voor het leveren van goede zorg, de realisatie van maatschappelijke doelstellingen en het verkrijgen van maatschappelijk vertrouwen. Onze verantwoording volgt de Governancecode Zorg. Hiermee waarborgen we goede zorg, realiseren we maatschappelijke doelen als zorgorganisatie en bouwen we aan maatschappelijk vertrouwen.

TAKEN VAN DE RAAD VAN BESTUUR

De leden van de raad van bestuur zijn gezamenlijk eindverantwoordelijk voor het meerjarenbeleid. Met een focus op de lange termijn richt de raad van bestuur zich op de algemene strategie, de financiële prestaties en de naleving van wet- en regelgeving. In belangrijke en strategische aangelegenheden maakt de raad van bestuur keuzes en neemt beslissingen. Dit onderscheidt hun rol van die van de directie. De raad van bestuur

heeft het dagelijkse bestuur en management gedelegeerd aan de directie. Er zijn geen andere leidinggevendenden in de organisatie.

In de wisselwerking tussen directie en de raad van bestuur is laatstgenoemde verantwoordelijk voor de financiële en operationele controle en houdt toezicht op de manier waarop de directie het bedrijf leidt en stuurt indien nodig bij. De directie is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid, legt daarover verantwoording af aan het bestuur, verstrekt relevante informatie aan de raad van bestuur en wordt verwacht de nodige initiatieven te nemen. De raad van bestuur is ook een klankbord voor de directie.

De raad van bestuur richt zich bij de vervulling van zijn taak met name op het bewaken van de continuïteit en de vervulling van de maatschappelijke doelstelling van de zorgorganisatie. Het bestuur maakt daarbij steeds een afweging tussen de belangen van de cliënten, de publieke en maatschappelijke belangen, de belangen van de medewerkers en de zakelijke belangen van de organisatie.

BOEI-Limburg kent een platte organisatie inrichting met korte lijnen en een hands-on mentaliteit ook in de top van de organisatie. Bij de leden van de raad van bestuur zijn dan ook een aantal management en uitvoerende werkzaamheden belegd zoals: uitvoering van financiële- en personeelsadministratie, HRM, ICT, facilitair management en huisvesting, contractmanagement, kwaliteitsbeleid, externe contacten en stakeholdersmanagement.

Er is sprake van een volledige personele unie tussen de stichting en de BV. De raad van bestuur legt verantwoording af aan de raad van toezicht. De relatie tussen de raad van bestuur en de raad van toezicht en de verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in de reglementen raad van toezicht en raad van bestuur BOEI-Limburg.

SAMENSTELLING EN BEZOLDIGING RAAD VAN BESTUUR IN 2023:

De leden van de raad van bestuur zijn:

M.M. Steenhuis, voorzitter

Relevante hoofd en/of nevenfuncties:

- Directeur/eigenaar Beste Kinderopvang;
- Directeur/eigenaar Laef BV.
- Directeur/eigenaar Berghs & Steenhuis Assurantiën & Makelaardij;
- Penningmeester VG de Wortelepin.

J.H.H. Verhalle, lid

Relevante hoofd en/of nevenfuncties:

- Directeur/eigenaar VAV BV;
- Directeur/eigenaar Beste Kinderopvang BV;
- Directeur/eigenaar Plant4People;
- Directeur/eigenaar ANBA BV;
- Penningmeester Fanfare de Echoput.

De directie bestaat uit de heer M.M.J. Steenhuis (tevens voorzitter van de raad van bestuur) en mevrouw M. Dijs, directeur zorg. De omvang van raad van bestuur en directie samen bedraagt 2 fte.

Alle medewerkers zijn in dienst bij de BOEI-Limburg BV. Ook raad van bestuur en directie ontvangen hun vergoeding geheel vanuit de BV. De vergoeding valt binnen de normen vastgelegd in de WNT-2 klasse I. Voor de WNT-toetsing wordt gecontroleerd of hun vergoeding beneden het bezoldigingsmaximum ligt.

De leden van de raad van bestuur zijn tevens aandeelhouders van BOEI-Limburg BV. De heer T. Berghs heeft per 1 januari 2023 afscheid genomen als bestuurder. Er is geen opvolger benoemd. Zijn taken zijn belegd bij de andere leden van de raad van bestuur en directie. De heer Berghs blijft aandeelhouder van BOEI-Limburg BV.

De gemeenten van de regio Noord-Limburg hebben de inkoop, contractmanagement, contractbeheer en data-management in het sociaal domein centraal belegd bij De MGR Sociaal Domein Limburg-Noord (de MGR). De MGR heeft in 2023, in het kader van haar controlerende functie binnen het contractbeheer, onderzoek gedaan naar de governance bij BOEI-Limburg. De raad van toezicht heeft dit onderzoek nauwlettend gevolgd en de raad van bestuur van advies gediend. De MGR heeft geconstateerd dat de raad van bestuur zich bij dit onderzoek constructief heeft opgesteld en alle vragen van de MGR in alle transparantie heeft beantwoord. De bevindingen uit het onderzoek hebben voor de MGR geen aanleiding gegeven om enige maatregelen te nemen.

9. RAAD VAN TOEZICHT

De raad van toezicht is statutair ingesteld bij de stichting BOEI-Limburg, echter doordat stichting en BV onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn maakt de raad in zijn toezichthoudende rol geen onderscheid tussen BV en stichting en richt zijn toezicht zodanig in dat de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de organisatie optimaal tot uiting komt. Tot de taken en verantwoordelijkheden van de raad van toezicht van de stichting behoort onder meer het houden van toezicht op de kwaliteit, veiligheid en continuïteit van de zorgverlening en borging van de *checks-and-balances* binnen de geconsolideerde organisatie. Andere rollen van de raad van toezicht zijn die van werkgever en adviseur/klankbord voor de raad van bestuur van de stichting.

In het kader van zijn toezichthoudende functie rekent de raad van toezicht in ieder geval de volgende taken en bevoegdheden tot zijn verantwoordelijkheid:

- het houden van toezicht op de governance en naleving van geldende wet- en regelgeving;
- het zorgdragen voor een goed functionerend bestuur alsmede de continuïteit van het bestuur;
- het zorgdragen voor een goed functionerend intern toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de zorg- en dienstverlening en de wijze waarop de instelling invulling geeft aan zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid;
- het houden van toezicht op het beleid met de randvoorwaarden en waarborgen van een adequate invloed van de belanghebbenden ten aanzien van de zorg- en dienstverlening;
- het bewaken van de strategie en het houden van toezicht op de risico's die aan de activiteiten van de stichting en de daarmee verbonden instelling verbonden zijn;
- het toezicht op de financiële verslaglegging en de naleving van de geldende wet- en regelgeving.

BESTURINGS- EN TOEZICHTFILOSOFIE

De toezichtvisie wordt jaarlijks herijkt op basis van onder andere nieuwe inzichten ten aanzien van governance, de zelfevaluatie door de raad van toezicht en andere ervaringen die in het voorgaande jaar daartoe aanleiding geven. Eind 2022 heeft de raad van toezicht tijdens de jaarlijkse zelfevaluatie stil gestaan bij zijn besturings- en toezichtfilosofie en is daarbij tot een geactualiseerde visie gekomen voor 2023. Deze toezichtvisie bevat wezenlijke uitgangspunten op hoofdlijnen voor het handelen van de raad van toezicht. De visie is opgesteld op basis van de inhoud van de governance code 2022, praktijkervaringen en maatschappelijke discussies over *good governance*.

BESTAANSRECHT RAAD VAN TOEZICHT STICHTING BOEI-LIMBURG

De raad van toezicht voelt zich primair verantwoordelijk voor het borgen van de belangen van cliënten van BOEI-Limburg. De zorg voor de continuïteit van de zorg- en dienstverlening voor de cliënt is daarmee onlosmakelijk verbonden. Dat betekent, dat de continuïteit van BOEI-Limburg geborgd moet zijn.

De raad van toezicht voelt zich ook verantwoordelijk voor het borgen van bredere publieke belangen van gezondheidszorg. Met name voor de toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit van de zorg- en dienstverlening. Een en ander zoals aangegeven in de Governancecode Zorg 2022.



De raad van toezicht acht het ook zijn rol om de raad van bestuur te stimuleren om in beeld te houden of te krijgen of er behoeften bij of rondom de cliënten zijn die nog niet (voldoende) opgepakt worden, maar ook om de grenzen van de taak van BOEI-Limburg te bewaken.

De publieke belangen kunnen in tijd veranderen. Dat vraagt om grote maatschappelijke sensitiviteit bij de bestuurders, maar ook van de raad van toezicht-leden.

Medewerkers zijn van wezenlijk belang voor goede en voldoende zorg- en dienstverlening. De raad van toezicht voelt zich ook verantwoordelijk voor goed en sociaal beleid ten behoeve van de medewerkers. Dit binnen hetgeen mogelijk is vanuit het oogpunt van de belangen van cliënten en de voorwaarden voor continuïteit, betaalbaarheid, toegankelijkheid en kwaliteit van zorg- en dienstverlening.

De raad van toezicht borgt de hierboven genoemde belangen vooral door:

- Ervoor te zorgen dat er voor hun taken geschikte bestuurders aan het roer staan;
- Door te bewaken, dat de hiervoor genoemde belangen in de praktijk van Boei-Limburg en in de strategische besluitvorming tot hun recht komen en, bij conflicterende belangen, goed afgewogen worden.
- Door gepaste afstand met de dagelijkse praktijk en zijn onafhankelijkheid fungeert de raad van toezicht als laatste geweten.

MEERWAARDE VAN DE RAAD VAN TOEZICHT VOOR DE RAAD VAN BESTUUR

De meerwaarde van de raad van toezicht voor de raad van bestuur strekt zich uit over alle rollen van de raad van toezicht. De meerwaarde komt tot uiting door:

- Het stellen van kritisch opbouwende vragen bij het houden van toezicht, zodat blinde vlekken zo weinig mogelijk kunnen ontstaan;
- Het optreden als strategisch adviseur (sparringpartner) op strategische en inhoudelijke onderwerpen met name op het gebied van zorg;
- Het hebben van oog voor de bedrijfseconomische processen in het kader van de continuïteit van de organisatie;
- Het hebben van oog voor de werkinhoud en de persoon bij het vervullen van de werkgeversrol.

KERNWAARDEN

De kernwaarden aandacht, kwaliteit, betrokkenheid, samenwerking en passie vormen de basis van waaruit wordt gewerkt. De kernwaarden zijn herkenbaar op alle niveaus in de organisatie en worden consistent gehanteerd. Ook de raad van toezicht past de kernwaarden toe bij zijn drie rollen (toezicht, advies, werkgever).

De kernwaarden vormen niet alleen een leidraad voor het eigen handelen maar zijn tevens toetsingskader voor de raad van toezicht bij het beoordelen van de werking en resultaten van de organisatie.

SAMENSTELLING RAAD VAN TOEZICHT

De raad van toezicht bestaat statutair uit drie personen, waarvan één is benoemd op voordracht van de cliëntenraad. De raad van toezicht benoemt zijn eigen leden voor een aaneengesloten periode van maximaal vier jaar. De raad van toezicht werkt volgens een vaste verdeling van aandachtsgebieden. Toezichthouders kunnen één keer herbenoemd worden en dus maximaal acht jaar zitting hebben in de raad.

De raad van toezicht is in de loop van het jaar gewijzigd van samenstelling als gevolg van het aflopen van de tweede termijn van mevrouw Y. van der Koelen. Haar opvolgster mevrouw E. van der Woning is benoemd per 1 oktober 2023 op voordracht van de cliëntenraad.

Samenstelling van de raad van toezicht per 31-12-2023:

De heer L.G.L.J.M. Peeters, voorzitter

Portefeuille zorginhoud en innovatie

Relevante hoofd en/of nevenfuncties:

- Directeur-bestuurder Samenso;
- Zelfstandig adviseur en interim manager Studiose;

Benoemd per 1 juli 2021.

De heer B.M.H. van de Langenberg, vicevoorzitter

Portefeuille bedrijfsvoering en financiën

Relevante hoofd en/of nevenfuncties:

- Senior-medewerker zorgcontractering Mondriaan GGZ;

Benoemd per 1 januari 2022.

Mevrouw E.V.T.E. van der Woning

Portefeuille juridisch profiel

Relevante hoofd en/of nevenfuncties:

- Directeur/eigenaar Van der Woning Advocatuur & Mediation te Panningen

Benoemd per 1 oktober 2023.

BELANGRIJKSTE ACTIVITEITEN EN ONDERWERPEN RAAD VAN TOEZICHT 2023

Wij zijn trots op de kracht en flexibiliteit die de organisatie heeft laten zien onder de bijzondere omstandigheden tijdens de Covid-pandemie maar ook op de veerkracht en het herstel daarna gedurende dit verslagjaar. De organisatie ligt goed op weg bij het verwezenlijken van de ambities uit het beleidsplan 2022 - 2027 'Op volle kracht verder!' en daarop gebaseerde doelen en kaders die de beleidsagenda en begroting 2023 vormen. Er is in 2023 weer een stevig fundament gelegd om de komende jaren op verder te bouwen.

Om, naast de rapportages door de raad van bestuur, een beeld te krijgen van de performance van de organisatie en van nieuwe ontwikkelingen, is er een overleg geweest met de Cliëntenraad en het Beleidsteam met daarin de regiebehandelaren van de organisatie.

Tijdens de zelfevaluatie heeft de raad van toezicht stilgestaan bij het eigen functioneren, visie en rolopvatting van de raad van toezicht en de relatie met de raad van bestuur.

De MGR Sociaal Domein Limburg-Noord heeft in 2023, in het kader van haar controlerende functie binnen het contractbeheer, onderzoek gedaan naar de governance bij BOEI-Limburg. De raad van toezicht heeft dit onderzoek nauwlettend gevolgd en de raad van bestuur van advies gediend.

De jaarrekening en WNT-verklaring 2022 werd in aanwezigheid van de accountant besproken en vervolgens goedgekeurd. De WNT-classificaties 2022 en 2023 zijn vastgesteld. De kwartaalrapportages 2023 zijn besproken en de begroting en het beleidskader voor 2024 is goedgekeurd. In 2023 heeft accountskantoor Rühl Haegens Molenaar Accountants & Adviseurs de controleactiviteiten ten behoeve van de goedkeuring van de jaarrekening inclusief WNT-verantwoording 2022 verricht.

De raad van toezicht heeft zich over de volgende onderwerpen op de hoogte gesteld en/of hieraan goedkeuring verleend c.q. besluiten genomen:

- Jaarrekening en bestuurlijk jaarverslag 2022;
- WNT-classificatie 2022 en 2023;
- Begroting en beleidskader 2024;
- Management- en financiële rapportages 2023;
- De doorbelasting van BV naar stichting per kwartaal;
- De vordering op basis van de eindafrekening 2021 met de gemeente Venlo;
- Stand van zaken zorgcontractering 2024;
- Rolverdeling en omvang raad van bestuur;
- Vermogens en treasurystatuut;
- Informatieprotocol en vergaderkalender raad van toezicht 2024;
- Jaarlijks gesprek met een delegatie van het Beleidsteam en Cliëntenraad;
- Werving, selectie en benoeming van mw. E. van der Woning als lid van de raad van toezicht op voordracht van de cliëntenraad.

10. CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad wil met haar werk een bijdrage leveren aan de kwaliteit van zorg. De cliëntenraad denkt met een kritische en positieve houding mee met cliënten zodat BOEI hen optimale zorg kan bieden. Zij geeft hiervoor gevraagd en ongevraagd advies aan de directie en komt één keer per kwartaal bij elkaar. Bestuur en directie van BOEI-Limburg houden bij het maken van beslissingen rekening met het advies van de cliëntenraad. Dit gebeurt uiteraard binnen de kaders en de voorschriften opgelegd door de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

De kracht van de cliëntenraad zien wij vooral in hun inbreng op basis van ervaringskennis en representativiteit van de doelgroep. De cliëntenraad bestaat daarom uit jongeren en jongvolwassenen met ervarings- en/of professionele deskundigheid en het vermogen te kijken naar de situatie vanuit het oogpunt van de cliënt om zo de belangen optimaal te behartigen.



BESPROKEN ONDERWERPEN IN DE CLIËNTENRAAD 2023

De cliëntenraad bestaat uit vier leden en een ambtelijk secretaris en staat altijd open voor mogelijke uitbreiding. Besproken onderwerpen zijn zoal: de nieuwe medezeggenschapsregeling BOEI-Limburg, beleidsplan 2022-2027 en begroting 2024, kwaliteitstevredenheidsmeting, input interieur adviezen nieuwe vestiging, deskundigheidsbevordering CR en lidmaatschap NCZ (landelijk kennis en deskundigheidsnetwerk voor cliëntenraden in de zorg). Voor 2024 staat het meedenken en advies geven bij de actualisatie van de formats voor intake, behandelplan en eindbrief op de agenda, evenals het vergroten van de naamsbekendheid van BOEI onder jongeren middels samenwerkingsprojecten.

SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad bestaat uit minimaal drie leden en werkt met een rooster van aftreden. De zittingstermijn van een lid van de cliëntenraad bedraagt minimaal anderhalf jaar en maximaal vier jaar.

Samenstelling cliëntenraad per 31-12-2023:

- Marjolein van den Hombergh, Voorzitter
 - Benoemd per 1 april 2021, aftredend per 1 januari 2025
- Kiki Severijns, Penningmeester/Secretaris
 - Benoemd per 1 januari 2023
- Stijn Nabben, Lid
 - Benoemd per 1 januari 2023
- Annelieke Sars
 - Benoemd per 1 mei 2023

Ambtelijk secretaris is Anke Giesberts, BOEI-Limburg, benoemd per 1 december 2019

1. KWALITEIT EN UITVOERING VAN BELEID

1. KWALITEIT

Kwaliteitszorg staat bij BOEI-Limburg hoog in het vaandel. Als aanbieder van 'geneeskundige ggz' zijn we verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit statuut is te vinden op onze website en beschrijft hoe we de integrale zorg voor de individuele cliënt hebben georganiseerd. Dat wil zeggen: de juiste hulp, op de juiste plaats en door de juiste zorgbehandelaar, binnen een professioneel en kwalitatief verantwoord netwerk. Hierbij besteden we aandacht aan de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de betrokken zorgverleners.

Om de kwaliteit van onze zorg te borgen, beschikken we over een aantal erkenningen en certificeringen:

- Wtza-instellingserkenning voor de functies begeleiding en behandeling: Deze erkenning garandeert dat we voldoen aan de eisen die de Wet toezicht zorginstellingen (Wtza) stelt aan de kwaliteit van onze zorg.
- ISO 9001:2015 certificering: Deze norm beoordeelt of we in staat zijn om te voldoen aan de eisen van onze klanten, de op onze diensten van toepassing zijnde wet- en regelgeving en de eisen van de organisatie zelf. Aan de hand van deze eisen heeft BOEI-Limburg haar kwaliteitsmanagementsysteem ingevoerd. Onze medewerkers kennen en gebruiken dit kwaliteitsmanagementsysteem.
- Erkende praktijkopleidingsinstelling voor de opleiding GZ-psycholoog.

Om de kwaliteit van onze zorg te borgen, werken wij met gekwalificeerd en ervaren medewerkers:

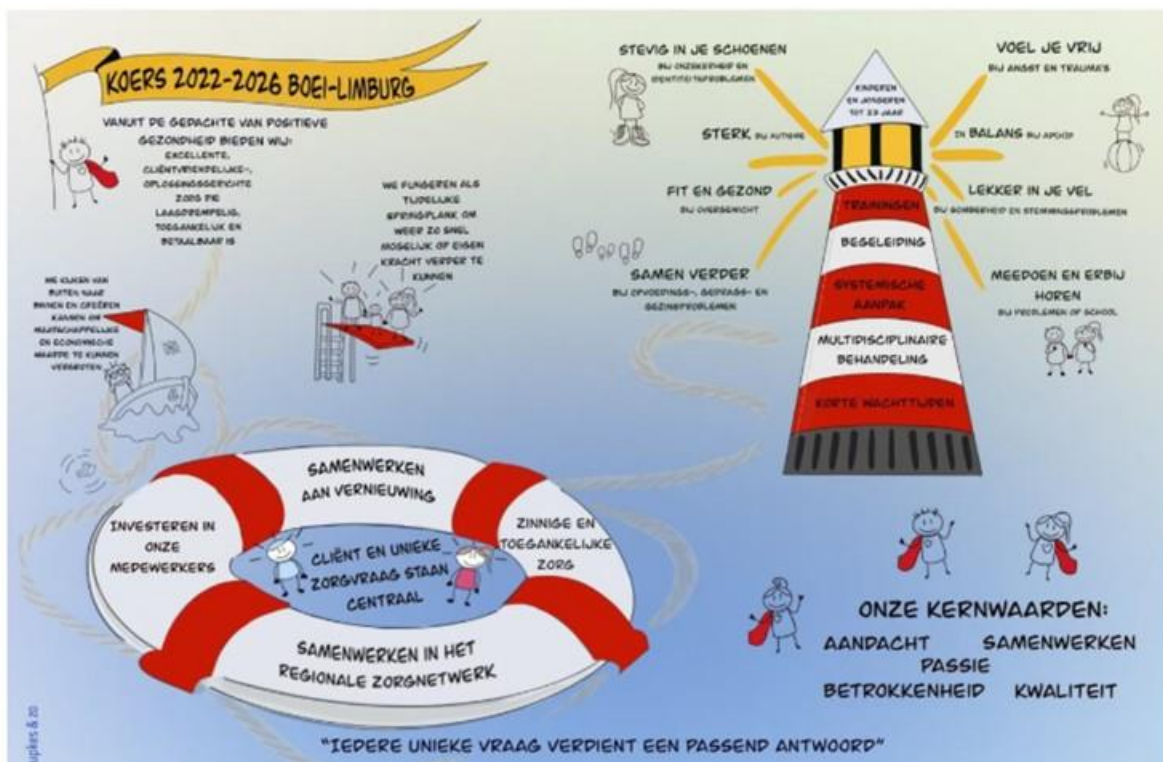
- Zij beschikken over de juiste opleidingen en vaardigheden om cliënten met complexe problematiek te kunnen behandelen. We investeren voortdurend in de ontwikkeling van onze medewerkers.
- Zij werken met evidence based methoden en technieken. Dit betekent dat we onze behandelingen baseren op wetenschappelijk bewezen effectieve methoden. We vinden het belangrijk dat onze cliënten de best mogelijke zorg krijgen, en dat we hierbij gebruik maken van de meest recente kennis en inzichten.
- Zij zijn afhankelijk van hun functie, aangesloten bij één of meer van de volgende kwaliteitsregisters:
 - SKJ: Stichting Kwaliteitsregister Jeugd
 - NIP: Nederlands Instituut van Psychologen
 - NVO: Nederlandse Vereniging voor Orthopedagogie
 - BIG: Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg
 - VEN: Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland
 - NVRG: Nederlandse Vereniging voor Relatie- en Gezinstherapie
 - VGCT: Vereniging voor Gedrags- en Cognitieve therapieën

Daarnaast zijn we als organisatie lid van de Nederlandse Vereniging voor Autisme (NVA) en de Internationale Beroepsvereniging van Autismespecialisten (IBvA).

Het lidmaatschap van deze beroepsverenigingen en kwaliteitsregisters stelt onze behandelaars in staat te voldoen aan de kwaliteitseisen. Ze zijn op de hoogte van de nieuwste richtlijnen en protocollen, en ze volgen regelmatig nascholing om hun kennis en vaardigheden up-to-date te houden.

2. UITVOERING VAN BELEID

Het beleidsplan 2022 – 2027 “Op volle kracht verder”, dat in 2022 vorm heeft gekregen, geeft inzicht in de wijze waarop we dit willen doen, waar wij voor staan en wat onze ambities en uitdagingen zijn. Het geeft ons houvast bij het nemen van dagelijkse beslissingen en schetst een beeld van de gewenste toekomst. Het helpt medewerkers te begrijpen waar de organisatie mee bezig is.



We voegen maatschappelijke waarde toe door de 4 speerpunten van ons beleid:

1. We zetten onze cliënt en zijn unieke zorgvraag centraal;
2. We leveren zinnige, innovatieve en toegankelijke zorg;
3. We werken vanuit partnerschap samen in het regionale zorgnetwerk;
4. We investeren in onze medewerkers, want die maken het verschil.

Hier werken we de komende jaren aan. Binnen ons team en samen met anderen die we daarbij actief opzoeken. Zo leveren we oplossingsgerichte en excellente zorg aan onze cliënten en bouwen we aan een stevig BOEI-Limburg. Hieronder een visualisatie van dit plan:

CLIËNT CENTRAAL EN KORTE WACHTTIJDEN

Als uitgangspunt stellen we altijd het kind en zijn unieke zorgvraag centraal. We kijken naar zijn behoeften en zetten de hulp in die nodig is.

Aan het eind van de behandeling vragen wij zowel ouders/verzorgers als kind/jongere om een cliënttevredenheidslijst in te vullen, zodat wij goed in beeld hebben hoe tevreden onze cliënten zijn en waar wij eventueel moeten bijsturen. We hebben de vragen daarbij verdeeld in een aantal aandachtsgebieden. In 2023 behaalden wij de volgende resultaten per doelgroep:

	Score kind/jongere	Score ouders/verzorgers
Contact & bejegening	9,5	9,7
Professionaliteit	9,5	9,6
Informatie & voortgang	9,4	9,2
Doel & resultaat	9,3	9,3
Algeheel rapportcijfer	8,7	9,6
Aanbeveling aan anderen	n.v.t.	9,7

Toelichting: 0 is de laagst en 10 is de hoogst mogelijke score.

Bij het cliënttevredenheidsonderzoek was de respons in 2023 30%. Wij zien de respons graag hoger, aan deze uitdaging wordt gewerkt.

In 2023 hebben wij geen meldingen van klachten of bijna-klachten ontvangen.

Aandachtspunt in 2023 waren de toenemende wachttijden en de toenemende werkdruk als gevolg daarvan. Dit werd veroorzaakt door de combinatie van meer aanmeldingen, zwaardere zorgvragen en enkele zwangerschapsverloven. Hierdoor hadden we voor onze organisatie ongekend lange wachttijden. Om hier het hoofd aan te bieden starten er begin 2024 drie nieuwe medewerkers.

In onderstaande tabel is de ontwikkeling op het gebied van wachttijden te zien in de afgelopen drie jaar:

	Percentage cliënten dat start binnen 2 weken	Percentage cliënten dat start binnen 3 weken	Percentage cliënten dat start binnen 4 weken	Percentage cliënten dat start binnen 5 weken
2021	40%	61%	80%	
2022	24%	45%	70%	88%
2023	24%	36%	51%	70%

INVESTEREN IN ONZE MEDEWERKERS

Onze medewerkers zijn ons kapitaal. We zijn trots op de wijze waarop zij vorm geven aan onze visie en werkwijze. Daarbij zetten zij de cliënt echt centraal en ontmoeten zij die vanuit gelijkwaardigheid. Om onze medewerkers te ondersteunen in hun ontwikkeling en te zorgen voor een blijvend hoogwaardig niveau van zorg, investeren we voortdurend in hun opleiding en ontwikkeling.

In 2023 heeft meer dan de helft van onze medewerkers een individuele opleiding gevolgd. Dit betrof een breed scala aan trainingen en cursussen, afgestemd op de behoeften van de medewerkers en de organisatie. Naast individuele ontwikkeling, investeren we ook in teamuitbreiding. We streven naar een team van hoogopgeleide en ervaren professionals die samenwerken vanuit een multidisciplinaire en systemische aanpak. In 2023 hebben we enkele nieuwe collega's mogen verwelkomen die onze deskundigheid verder versterken.

In 2023 hebben we een SLIM-traject doorlopen. Dit traject, mogelijk gemaakt door de landelijke SLIM-subsidieregeling, richt zich op het optimaliseren van onze leer- en ontwikkelcultuur. We hebben er mee onderzocht hoe we nog beter kunnen aansluiten bij de wensen en behoeften van onze medewerkers, zowel individueel als op organisatieniveau. We zijn ervan overtuigd dat dit initiatief zal bijdragen aan het bevorderen van een leercultuur en de intrinsieke motivatie van onze medewerkers. Dit komt ten goede van de kwaliteit van onze zorg en de tevredenheid van onze cliënten. De resultaten van het SLIM-traject worden opgenomen in ons deskundigheidsbeleid 2024.

In 2023 zijn we gestart met hulp voor Oekraïense kinderen en gezinnen, een uitdaging die ons de kans biedt om iets waardevols te betekenen voor deze specifieke doelgroep. Om de juiste ondersteuning te kunnen bieden, hebben we ons team uitgebreid met een Oekraïense psychologe.

SAMENWERKEN EN VERNIEUWING

Het zoeken van samenwerking met ketenpartners in zorg en onderwijs, om te komen tot een integrale eensluidende gezamenlijke aanpak op cliëntniveau, wordt een steeds vanzelfsprekender onderdeel van ons werk. Dat we, door zo te werken, passende en vernieuwende zorg kunnen bieden en tevreden cliënten hebben, geeft medewerkers voldoening en plezier in hun werk.

Er zijn een aantal vaste onderaannemers waar wij mee werken. Dit zijn:

GrandCare: GrandCare is onderaannemer van BOEI-Limburg en biedt langdurige hulpverlening in de thuissituatie, door de regio gedefinieerd als Ambulante hulp Duurzaam. GrandCare is een zorgen welzijnsorganisatie die stevig in de regio is geworteld en veel ervaring heeft opgebouwd op dit gebied.

SRAEL PMT: STRAEL PMT is een zorgorganisatie die gespecialiseerd is in psychomotorische therapie (PMT). Psychomotorische therapie is geschikt voor kinderen, jongeren en gezinnen die problemen ervaren op sociaal emotioneel vlak als praten niet genoeg helpt.

Unik: Vooral bij zorg voor kinderen die vastlopen op school, wordt samengewerkt met Unik. Voor kinderen, jeugdigen en/of ouders met een licht verstandelijke beperking leggen wij de verbinding tussen GGZ-behandeling en VGZ-begeleiding. De zorg voor deze doelgroep organiseren we vanuit een integrale aanpak, die goed aansluit op de mogelijkheden en hulpvraag van de cliënt. Er wordt gezorgd dat behandelinterventies beter begrepen worden en duurzaam beklijven. Ook indien er sprake is van langdurige begeleiding thuis of op school wordt samengewerkt met Unik.

MAX ERNST: Om een vlotte doorstroom te bevorderen en onnodig wachten te voorkomen zijn wij in 2023 gestart met deze samenwerking. In geval van oplopende wachttijden kunnen wij de uitvoering van diagnostisch onderzoek laten uitvoeren door collega-organisatie Max Ernst GGZ.

Onze medewerkers hebben in 2023 in tal partijoverstijgende projecten en regionale initiatieven en werkgroepen geparticipeerd. Door samenwerking met andere organisaties willen wij bijdragen aan meer samenhangende en integrale zorg en ondersteuning, die passend is bij de vraag van de cliënt (licht wat licht kan en alleen zwaar als het moet) en waardoor we meer geruisloos op en af kunnen schalen. Enkele voorbeelden zijn:

- Samenwerking Inclusio Welzijnsorganisatie Venlo in 2 projecten. 1) Loods 38 (Vroegtijdige GGZ interventie in de open inloop voor jongeren genaamd Loods 38) dit was een project met een maximale duur van een half jaar. Nadere invulling en financieringsmogelijkheden t.b.v. definitieve voortzetting wordt nog onderzocht. 2) In onderaannemerschap van Inclusio is de uitvoering van de dienst Specialist Ondersteuner Jeugd (SOJ) voorbereid t.b.v. de aanbesteding. Inclusio heeft de opdracht helaas niet gegund gekregen.
- Samenwerking binnen de Pilot Keigezond van Horst aan de Maas en Venlo. BOEI-Limburg levert de inzet van een Centrale Zorgverlener met GGZ-expertise binnen deze pilot.
- Samenwerking met de vrouwenopvang van MOVEOO. BOEI-Limburg levert de expertise ten behoeve van de zorg voor de kinderen in de vrouwenopvang.
- Deelname aan het regionale Expertteam. Dit team is samengesteld uit een 5-tal ketenpartners, die deelnemen aan deze overeenkomst en samenkomen om de regio te adviseren bij complexe casussen.
- Deelname aan de regionale Kopgroep Ambulante hulpverlening, deze groep is de kartrekker van het regionale ontwikkelgesprek t.b.v. de realisatie van regionale ontwikkeldoelen en KPI's.
- Deelname aan de regionale werkgroep schadelijk wachten. Het doel van deze werkgroep is om vanuit partijoverstijgende samenwerking schadelijk wachten te voorkomen en/of op te lossen.
- Deelname in de Pilot Hendig. Hendig is een samenwerking tussen de gemeente Peel en Maas en diverse organisaties gericht op zorg, welzijn en opvoeding/ontwikkeling, waaronder BOEI-Limburg. Hendig staat voor betere en simpelere samenwerking, zonder organisatieschotten tussen hulp- en zorgverleners, gemeente en andere netwerkpartners.
- Deelname aan HET PACT VAN VENLO. Het pact van Venlo vormt de sociale basis van waaruit vrijwilligers van het Platform Vrijwilligers Organisatie Venlo en de professionals van BOEI-Limburg samenwerken. Doel is elkaar vinden en verbinden op kracht en expertise met korte lijntjes en kennis delen. Vrijwilligers kunnen worden ingezet bij het oplossen van belemmeringen die een goede behandeling en herstel in de weg staan.
- Deelname aan het GGZ platform Noord en Midden Limburg. Het GGZ platform is gericht op de bevordering van regionale samenwerking, kennisdelen en vergroten. Nieuwe ontwikkelingen en signalen (lokaal, regionaal en landelijk) in de ggz maatschappelijke opvang en begeleid wonen worden gedeeld, knelpunten worden besproken en oplossingen aangedragen. Tevens willen we als platform bijdragen aan beleidsontwikkelingen in de regio.
- Deelname aan het programma Kansrijke Start. Dit is een regionaal samenwerkingsverband gericht op een kansrijke start van kinderen en gezinnen in een kwetsbare situatie.

3. FINANCIËEL BELEID

1. ALGEMEEN

In 2023 heeft onze organisatie een goed jaar achter de rug, waarin we de gevolgen van de Covid-19 pandemie achter ons hebben kunnen laten. We zagen een gestage stijging van het aantal nieuwe aanmeldingen, die al was ingezet na de pandemie en de bezettingsgraad was weer op een goed niveau.

Dankzij de beëindiging van de pandemie en de succesvolle re-integratie van twee langdurig zieken, is het ziekteverzuim in de loop van 2023 gedaald naar het niveau van voor de pandemie. Dit is een positieve ontwikkeling die we graag willen vasthouden.

In een uitdagende economische omgeving met stijgende kosten, blijven efficiency en kostenbeheersing belangrijke aandachtspunten. We streven ernaar om onze tarieven kostendekkend te houden, ondanks de druk die de gestegen personeelskosten met zich meebrengen. De jaarlijkse OVA-indexering van de tarieven ligt lager dan de werkelijke kostenstijging, wat betekent dat we extra inspanningen moeten leveren om onze kosten te beheersen.

Binnen stichting BOEI-Limburg werken we zonder bancaire leningen of voorfinancieringen. We streven ernaar om zonder schulden uitvoerend werkzaam te kunnen blijven. In 2023 is dit wederom gelukt, wat een gezond financieel fundament voor de toekomst vormt.

We kijken met vertrouwen vooruit naar de toekomst. We zijn vastberaden om onze missie te realiseren en onze cliënten de best mogelijke zorg en ondersteuning te bieden. We zullen daarbij voortdurend aandacht besteden aan efficiency, kwaliteit en innovatie.

2. FINANCIËLE VERANTWOORDING

De totale bedrijfsopbrengsten van de stichting in 2023 bedroegen € 2.743.454, -. De totale bedrijfslasten waren € 2.698.879, -. Hieruit resulteert een positief resultaat van € 44.575, -. Dit resultaat is toegevoegd aan het vrij besteedbaar vermogen van de stichting. Het bestuur streeft naar een minimaal vrij besteedbaar vermogen van € 40.000, -. Dit vermogen is nodig om de lopende kosten van de stichting te kunnen dekken, zoals de beloning van de raad van toezicht, verzekeringen en accountantskosten. Per balansdatum 2023 bedroeg het vrij besteedbaar vermogen van de stichting € 107.078, -.

De liquiditeitspositie van de stichting is goed. De current ratio bedraagt 1,14. Dit betekent dat de vlottende activa van de stichting de kortlopende verplichtingen overstijgen. De solvabiliteit van de stichting bedraagt 13%. Dit geeft de verhouding weer tussen het eigen vermogen van de stichting en het totaal vermogen.

De financiële resultaten van de stichting in 2023 zijn in lijn met de begroting. De stichting is in staat om haar doelstellingen te realiseren en haar verplichtingen te voldoen.

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft de instelling zich gehouden aan de wetten regelgeving inzake de WNT.

2. DE ACCOUNTANT

Accountantskantoor Rühl Haegens Molenaar heeft de jaarlijkse beoordelings- en controle werkzaamheden uitgevoerd t.b.v. de jaarrekening en WNT-verantwoording 2023 en de productieverantwoording van diverse gemeenten over het jaar 2023. De accountant woonde het gedeelte van de vergadering van de raad van toezicht bij, waarin de jaarverantwoording wordt besproken en waarin wordt besloten over de goedkeuring van de jaarrekening. De accountant is tijdens de vergadering door de raad van toezicht bevraagd over zijn bevindingen.

3. RISICO'S EN RISICOMANAGEMENT

Een belangrijke randvoorwaarde voor de continuïteit van onze organisatie en het realiseren van onze strategie is het creëren van economische waarde. Dit doen we door financieel gezond te blijven, kansen te benutten voor nieuwe activiteiten die passen bij onze doelstellingen, en strategische risico's te managen.

Binnen onze bedrijfsvoering zijn de volgende kritische processen benoemd:

- Kwaliteit van zorg: We borgen de kwaliteit van onze zorg, zodat cliënten voor BOEI-Limburg kiezen.
- Cliëntverwijzingen: We zorgen voor een toestroom van nieuwe cliënten via verwijzingen.
- Flexibiliteit en ontwikkeling: We blijven flexibel en ontwikkelen ons voortdurend, waardoor we kansen kunnen benutten.
- Efficiëntie en productiviteit: We streven naar een efficiënte en productieve werkwijze van onze medewerkers.
- Financiële gezondheid: We bewaken onze financiële gezondheid en continuïteit.

De Raad van Bestuur bewaakt en stuurt bij op de risico's die voortkomen uit de kritische processen. Dit gebeurt met behulp van maand- en kwartaalrapportages en monitoring van de voortgang van de realisatie van het beleidsplan. De Raad van Bestuur rapporteert hierover aan de Raad van Toezicht.

Ons risicomanagement is onderdeel van de ISO-9001 certificering en omvat:

- Jaarlijkse risicoanalyse met omschreven beheersmaatregelen (Canvas model/ Actieplan).
- Jaarlijkse interne en externe audit van ISO-9001.
- Afsluiten van de juiste verzekeringen.
- Beveiligen van systemen en gegevens (voldoen aan AVG).
- VIM Veilig incidenten melden.
- Klachtenprocedure.
- Directiebeoordeling.

TOT SLOT

2023 was een jaar van herstel en groei, waarin we onze positie in het jeugdhulpverleningslandschap verder hebben verstevigd. We zijn trots op onze visie en werkwijze, die erop gericht is de cliënt écht centraal te stellen. Dit doen we door te werken vanuit gelijkwaardigheid, een systemische aanpak te hanteren en samen te werken met onze netwerkpartners.

De waardering van onze cliënten en medewerkers toont aan dat we op de goede weg zijn. We blijven ons inzetten om de best passende zorg te bieden en maatschappelijke vernieuwing en verbetering van de jeugdhulpverlening te stimuleren.

De komende jaren zullen we ons geconfronteerd zien met grote uitdagingen. De toenemende zorgwaarde, de krapte op de arbeidsmarkt en de lange wachttijden in de jeugd-GGZ baren ons zorgen. We zijn vastberaden om samen met onze partners een bijdrage te leveren aan de verbetering van de jeugdzorg.

We willen de cliënten, medewerkers, partners en financiers die ons in 2023 hebben gesteund van harte bedanken. We kijken met vertrouwen naar de toekomst en zetten ons met volle inzet in voor een betere jeugdhulpverlening.

Samen bouwen we aan een toekomst waarin alle jeugdigen de zorg krijgen die ze verdienen.

