

# Cliëntenraad BOEI-Limburg

## **Wat doet de cliëntenraad?**

De cliëntenraad van BOEI-Limburg heeft als taak binnen het kader van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) de belangen van de cliënten van BOEI-Limburg te behartigen. Daarnaast denkt de cliëntenraad mee over het beleid van BOEI-Limburg en geven zij advies aan de Raad van Bestuur om daarmee de kwaliteit van de zorg te bewaken. Vanuit het cliëntenperspectief kijkt de cliëntenraad mee naar zowel de ontwikkelingen binnen BOEI-Limburg als naar de landelijke ontwikkelingen in de jeugdzorg.

## **Hoe werkt de cliëntenraad?**

De cliëntenraad van BOEI-Limburg bestaat uit zeven leden, allen zijn vertegenwoordigers van cliënten. De cliëntenraad vergadert minimaal vier keer per jaar, of indien nodig vaker. De cliëntenraad kan daarbij zowel gevraagd als ongevraagd advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur van BOEI-Limburg.

## **Contact met de cliëntenraad**

De cliëntenraad kent geen rol als klachtencommissie voor individuele klachten, maar probeert structurele verbeteringen binnen BOEI-Limburg te bewerkstelligen. Bent u minder tevreden over de zorg- of dienstverlening, dan kunt u de klachtenprocedure volgen.

De mening van cliënten of familieleden van cliënten wordt zeer gewaardeerd. Voor informatie, vragen, opmerkingen of input kunt u zich wenden tot de cliëntenraad:

[clienraad@boei-limburg.nl](mailto:clienraad@boei-limburg.nl)