



BOEI-Limburg Zorgovereenkomst

Wie zijn wij

BOEI-Limburg is een expertisecentrum waar een team van verschillende professionals, waaronder psychologen, (ortho)pedagogen, een kinder- en jongerencoach, systeemtherapeut, remedial teachers en een (kinder)oefentherapeut, de meest optimale en passende zorg bieden aan kind, gezin en school. De professionals van BOEI-Limburg onderzoeken, behandelen en begeleiden kinderen, jongeren en adolescenten en ondersteunen en begeleiden ouders, gezinnen en scholen. Iedere situatie en ieder kind is uniek. Daarom stemmen we onze zorg en begeleiding af op het individuele kind en zijn of haar omgeving.

U heeft een verwijzing voor BOEI-Limburg gekregen. Na het eerste gesprek wordt besloten welk traject het meest passend is en waarvoor u in aanmerking komt.

Telefonische bereikbaarheid

U kunt ons bereiken via het telefoonnummer 077-352 38 83 of via de e-mail op info@boei-limburg.nl

Kosten en vergoedingen

Onder 18 jaar

Behandeling/begeleiding van kinderen onder de 18 jaar wordt bekostigd door de gemeente, mits u in het bezit bent van een geldige verwijsbrief of een beschikking vanuit de gemeente waar cliënt staat ingeschreven. Hiervoor is het noodzakelijk dat wij uw gegevens terugkoppelen naar de gemeente waar u woonachtig bent.

Vanaf 18 jaar

Behandeling kan vanaf de 18 jaar deels vergoed worden door de zorgverzekering. Dit is afhankelijk van uw verzekering en een eventueel aanvullend pakket. Houdt u rekening met het verplichte eigen risico (v.a. 18 jr.) in het basispakket. Net als bijv. medicijnen komen ook de kosten van de behandeling ten laste van dit eigen risico. Dit kan betekenen dat u een deel van de behandeling zelf betaalt. Als u boven het verplichte eigen risico nog een vrijwillig eigen risico heeft, kunnen de kosten van uw behandeling verder oplopen. Als de hulpverlening het kalenderjaar overschrijdt, keren deze kosten jaarlijks terug.

U ontvangt van ons een factuur. Deze factuur kunt u indienen bij uw zorgverzekeraar. Afhankelijk van de dekking in uw polis kan de vergoeding lager uitvallen. Informeer vooraf goed bij uw zorgverzekeraar.

Afhankelijk van uw verzekering kunnen verschillende soorten begeleiding worden vergoed vanuit een aanvullend pakket. Informeer voor de mogelijkheden bij uw zorgverzekering.

Afspraken afzeggen

Wanneer u niet naar een afspraak kunt komen, dient u dit minimaal 24 uur van te voren aan te geven. Voor gesprekken die op maandag staan gepland, kunt u in het weekend per e-mail op



info@boei-limburg.nl een annulering versturen. Als de afspraak korter van tevoren wordt afgezegd, wordt 50% van het consult in rekening gebracht. Als de afspraak helemaal niet wordt afgezegd, wordt 75% van het consult in rekening gebracht. Dit geldt ook bij ziekte.

Verhuizing

Mocht u tijdens de behandeling of begeleiding verhuizen, dient u dit tijdig aan ons door te geven. De desbetreffende gemeente gaat niet over tot betaling als het doorgegeven adres niet correct is.

Klachten

Indien u ontevreden bent over een beslissing of handeling van een medewerker van BOEI-Limburg is het goed om dit in eerste instantie met de desbetreffende medewerker zelf te bespreken. Indien het probleem naar uw mening dan nog niet is opgelost, kunt u het vervolgens bij de directie van BOEI-Limburg voorleggen. Het is te allen tijde ook mogelijk om bij een onafhankelijke klachtencommissie een klacht in te dienen. De klachten- en geschillenprocedure is op onze website te downloaden via <http://boei-limburg.nl/organisatie-boei-limburg/downloads>

Privacy en contact met huisarts en andere verwijzer

Al uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. De privacyregels worden conform de wettelijke bepalingen uitgevoerd. Wij onderhouden normaal gesproken contact met uw huisarts, een eventuele andere verwijzer of een betrokken externe behandelaar. Wij stellen hem/haar op de hoogte van het verloop van de behandeling en we kunnen soms aanvullende informatie opvragen mocht dit nodig zijn.

Toestemming voor onderzoek/behandeling en informatieverstrekking

In situaties van echtscheiding met gedeeld ouderlijk gezag is een schriftelijke toestemming van beide ouders nodig voor intake, onderzoek en behandeling of begeleiding van een kind onder de 16 jaar. Zonder deze toestemming kan de behandeling wettelijk niet van start gaan. Houdt u hier rekening mee. Deze toestemming wordt verstrekt als beide ouders de zorgovereenkomst tekenen. In voorkomende gevallen kunnen op verzoek twee zorgovereenkomsten verstrekt worden die door beide partijen apart ondertekend kunnen worden. De verzorgende ouder is verantwoordelijk voor het inlichten van de niet-verzorgende ouder over de (voortgang van de) behandeling. Indien afgesproken verstrekken wij aan beide ouders dezelfde informatie. Eventueel afwijkende afspraken hierover staan in het cliëntdossier. Indien er na de intake behandeling gestart wordt, dienen beide gezaghebbende ouders en kinderen boven de 12 jaar, schriftelijk toestemming te geven voor het voorgestelde behandelplan, alvorens de behandeling kan starten. Indien er sprake is van eenhoofdig gezag vragen wij om een verklaring van de rechter/ gemeente waarin dit aangetoond wordt. Wij brengen uw verwijzer op de hoogte van de start van het traject en het einde van het traject. Verder kunnen wij uw huisarts op de hoogte houden over het verloop van uw behandeling/begeleiding en zo nodig aanvullende informatie opvragen. Hieronder kunt u hiervoor wel- of geen toestemming geven.

BOEI-Limburg Drs. Lieke Engels



Akkoordverklaring en ondertekening

(Graag doorhalen hetgeen niet van toepassing is)

Ik geef wel / geen toestemming om contact op te nemen met de huisarts

Ik geef wel / geen toestemming om contact op te nemen met mijn verwijzer

Ik geef wel / geen toestemming voor informatie-uitwisseling met een betrokken externe behandelaar

Ik geef wel / geen toestemming voor informatie-uitwisseling met de betrokken onderwijsinstantie(s)

Ik geef wel / geen toestemming voor het uitvoeren van intake/diagnostiek en aansluitend behandeling

Door het tekenen van deze zorgovereenkomst gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden zoals vermeld op de www.boei-limburg.nl.

(In situaties van echtscheiding met gedeeld ouderlijk gezag, is schriftelijke toestemming van beide ouders nodig voor intake, onderzoek en behandeling of begeleiding. Deze toestemming verstrekt u door beiden deze overeenkomst te ondertekenen).

Bij kinderen/jongeren geldt conform de wet- en regelgeving:

Voor een jongere t/m 15 jaar tekenen de gezaghebbende ouder(s)/verzorger(s); bij 2 gezaghebbende ouders dienen beiden te tekenen.

Een jongere van 12 t/m 15 jaar tekent zelf ook de overeenkomst. Een jongere vanaf 16 jaar heeft zelfstandige tekenbevoegdheid.

Naam(hoofd)cliënt:.....

Geboortedatum cliënt: BSN nr. cliënt:

Handtekening cliënt (kind vanaf 12jr.).....

Handtekening ouder/verzorger (kind t/m 15 jr.).....

Handtekening 2^e ouder/verzorger (kind t/m 15 jr.).....

Plaats Datum