



BOEI-Limburg Zorgovereenkomst

Wat doen wij?

De professionals van BOEI-Limburg helpen kinderen en jongeren met problemen die ze alleen niet opgelost krijgen. Dit doen we door middel van kennismaking, onderzoek, behandeling en begeleiding. Daarbij helpen we ook de ouders, gezinnen en scholen. Iedere situatie en ieder kind is uniek. Daarom stemmen we onze zorg af op het individuele kind en zijn of haar omgeving.

Wie zijn wij?

Wij zijn een team van verschillende professionals, waaronder kinder- en jongerencoaches, systeemtherapeuten, gedragsspecialisten, gezinsbegeleiders, autismespecialisten, creatieve therapeuten, (GZ-)psychologen en orthopedagogen. Wij werken samen met jullie aan de hulpvraag en aan de doelen die jullie willen bereiken.

Werkwijze

Je hebt een verwijzing voor BOEI-Limburg gekregen. Graag ontvangen wij jullie voor een intake-gesprek. Onze intaker bespreekt samen met jullie de hulpvraag. Aan de hand van dit gesprek maakt de intaker een advies voor behandeling of begeleiding. Vervolgens maak je kennis met de behandelaar en bespreken jullie het plan en de behandeldoelen. Nadat het plan ondertekend is, start de behandeling of begeleiding.

Contact met de huisarts (of andere verwijzer)

Al jullie gegevens worden vertrouwelijk behandeld. De privacyregels worden conform de wettelijke bepalingen uitgevoerd. De huisarts (of andere verwijzer) ontvangt na afloop van de behandeling een eindverslag. Indien noodzakelijk houden wij contact met de huisarts (of andere verwijzer). Indien van toepassing houden wij contact met jullie betrokken externe behandelaar. Middels deze zorgovereenkomst geven jullie aan op welke wijze jullie willen dat wij informatie delen.

Toestemming

Voor deze zorgovereenkomst en voor het behandelplan moeten beide gezaghebbende ouders tekenen. Zonder deze toestemming kan de intake en behandeling wettelijk niet van start gaan.

Indien er sprake is van eenhoofdig gezag

Indien er sprake is van eenhoofdig gezag vragen wij om een verklaring van de rechter/gemeente waarin dit aangetoond wordt. Dit kan via www.rechtspraak.nl/register/gezagsregister of via 088-3612222.

Het opvragen van deze gegevens is kosteloos.



Toestemmingsverklaring

- ☐ Ik geef toestemming voor het uitvoeren van het intake gesprek.
- ☐ Ik geef toestemming om contact op te nemen met mijn huisarts.
- ☐ Ik geef toestemming om contact op te nemen met mijn verwijzer.
- ☐ Ik geef toestemming om contact op te nemen met een betrokken externe behandelaar.
- ☐ Ik geef toestemming om contact op te nemen met de betrokken onderwijsinstantie(s).

Bij kinderen/jongeren geldt conform de wet- en regelgeving:

Voor een jongere t/m 15 jaar tekenen de gezaghebbende ouder(s)/verzorger(s);

Een jongere van 12 t/m 15 jaar dient zelf ook de overeenkomst te tekenen.

Een jongere vanaf 16 jaar heeft zelfstandige tekenbevoegdheid.

Naam cliënt:

Geboortedatum cliënt: BSN nr. cliënt:

Handtekening cliënt (kind vanaf 12jaar).....

Naam ouder/verzorger (kind t/m 15 jaar):

Adres ouder/verzorger:

Handtekening:

Naam ouder/verzorger (kind t/m 15 jaar):

Adres ouder/verzorger (indien afwijkend van bovengenoemd adres):

Handtekening:

Plaats: Datum:



Algemene voorwaarden

Op alle onderzoek-, behandelings- of begeleidingsovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen jullie en BOEI-Limburg, zijn algemene voorwaarden van toepassing. Deze algemene voorwaarden kun je terugvinden op onze website www.boei-limburg.nl onder het kopje organisatie, algemene voorwaarden.

Kosten en vergoedingen

Onder 18 jaar

BOEI-Limburg heeft een overeenkomst met de gemeenten in Noord-Limburg waardoor de behandeling/begeleiding van kinderen onder de 18 jaar wordt bekostigd door de gemeente waar het kind ingeschreven staat. Daarvoor heb je een geldige verwijfsbrief van de huisarts of van de gemeente nodig.

Vanaf 18 jaar

Behandeling/begeleiding vanaf de 18 jaar kan (gedeeltelijk) vergoed worden door de zorgverzekering. Informeer voor de mogelijkheden bij je zorgverzekering.

Werkzaamheden/medewerkers:

BOEI-Limburg draagt zorg voor een veilige en rookvrije werkomgeving voor hun medewerkers.

In geval van ambulante hulpverlening vragen we jullie om rekening te houden met de veiligheid en gezondheid van de medewerker. Als jullie honden hebben, vragen we jullie om deze vast te zetten. In overleg met de medewerker kunnen jullie er gezamenlijk voor kiezen om hier vanaf te wijken. Agressie naar de medewerkers wordt niet geaccepteerd. Als dit gebeurt, zal de begeleiding/behandeling stopgezet worden.

Afspraken afzeggen

Wanneer jullie niet naar een afspraak kunt komen, dienen jullie dit minimaal 24 uur van te voren door te geven (telefonisch of via e-mail). Voor gesprekken die op maandag staan gepland, kunnen jullie in het weekend per e-mail de afspraak afzeggen via administratie@boei-limburg.nl.

Als de afspraak minder dan 24 uur van te voren wordt afgezegd, wordt 50% van het consult in rekening gebracht. Als de afspraak niet wordt afgezegd, wordt 75% van het consult in rekening gebracht.

Verhuizing

Mochten jullie tijdens de behandeling of begeleiding verhuizen, dienen jullie dit tijdig aan ons door te geven. De desbetreffende gemeente gaat niet over tot betaling als het doorgegeven adres niet correct is.

Klachten

Onze professionals zijn uiterst zorgvuldig. Toch kan het voorkomen dat jullie ontevreden zijn over een beslissing of handeling van een medewerker van BOEI-Limburg. Wij raden jullie aan om dit in eerste instantie met de desbetreffende medewerker zelf te bespreken. Indien de klacht blijft bestaan, kunnen jullie de klacht bij de directie van BOEI-Limburg voorleggen. Het is ook altijd mogelijk om bij een onafhankelijke klachtencommissie een klacht in te dienen. (voor meer informatie: www.boei-limburg.nl / organisatie /downloads /klachtenprocedure)

Bestuur BOEI Limburg

Albert Cuypstraat 1^E

5914 XE Venlo

T: 077-352 38 83 (Bereikbaar op werkdagen van 08.30-12.00 en 13.00-17.00)

M: info@boei-limburg.nl