

JAARVERSLAG BOEI-LIMBURG 2015

BOEI-LIMBURG, HOUVAST IN EEN VERANDERENDE OMGEVING



JUNI 2016

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2015 van BOEI-Limburg. BOEI-Limburg is een (jeugd)zorgorganisatie die sinds medio 2014 actief is op het terrein van Begeleiden, Opvoeden, Educatie en Inzicht. Terreinen waar jongeren, hun ouder(s) of hun begeleiders soms een steuntje in de rug nodig hebben.

De missie van BOEI-Limburg is HOUVAST IN EEN VERANDERENDE OMGEVING. De decentralisatie van de jeugdzorg per 1 januari 2015 en de bijbehorende kanteling naar het uitgaan van eigen kracht van de zorgvrager zijn het kompas waarop BOEI-Limburg vaart bij de invulling van zorgverlening. De onmiddellijke omgeving, de mantelzorgers en de mogelijkheden aan voorzieningen die de buurt biedt zijn fundamenteën waarop onze maatwerkinvulling voor zorg gebouwd wordt. 2015 was het eerste en zeer belangrijke jaar om onze missie gestalte te geven. De ambitie is hoog. Niet voorgeprogrammeerde zorg, maar maatwerk die waar nodig per zorgvrager verschilt. Wachttijden worden daarbij niet geaccepteerd. Geen sectorale oplossingen, maar samen werken met andere partijen zoals gemeente, welzijnsstichtingen, huisartsen, ouderenzorg en andere jeugdzorgorganisaties.

En tenslotte, een goede balans vinden tussen onze financiële huishouding en de kwaliteit waarop zorgvragers recht hebben.

Belangrijke andere zaken die plaatsvonden in het verslagjaar waren: benoemen Raad van Toezicht, realiseren van een goede bestuurs- en organisatiestructuur, installeren van een cliëntenraad, het opstellen van een integriteitscode met klokkenluidersregeling en het deelnemen aan de gemeente brede sociale wijkteams en bijbehorende uitvoeringsteams.

Wij kijken terug op een succesvol jaar en bouwen BOEI-Limburg in de komende jaren verder uit. Niet met het doel om groter te worden, maar wel met het doel om nog beter te worden in jeugdzorg waar de mensen die beroep op ons doen om vragen.

Ik wens u veel leesplezier en spreek de hoop uit dat u in dit jaarverslag vindt wat u zoekt.

Lieke Engels

Directeur-bestuurder



Inhoudsopgave

Voorwoord	1
1. Algemeen	3
1.1 Kernwaarden	
1.2 Risico's	
1.3 Huisvesting	
1.4 Inspanningen en prestaties	
2. De klant	6
2.1 Algemeen	
2.2 Gebiedsgericht opereren	
2.3 Structurele werkzaamheden	
2.4 Maatschappelijk presteren	
2.5 Inspanningen en prestaties	
3. Belanghouders	10
3.1 Algemeen	
3.2 Cliëntenraad	
3.3 Gemeente	
3.4 Zorgorganisaties	
3.5 Inspanningen en prestaties	
4. De organisatie	11
4.1 Algemeen	
4.2 Raad van Toezicht	
4.3 Bestuur	
4.4 Werkorganisatie	
4.5 Inspanningen en prestaties	
4.6 Klachtenprocedure	
5. Financieel beleid	13
5.1 Algemeen	
5.2 Weerstandsvermogen	
5.3 Risico's	
5.4 Inspanningen en prestaties	
6. Verslag van de Raad van Toezicht	14
6.1 Algemeen	
6.2 Samenstelling Raad van Toezicht	
6.3 Taakopvatting	
6.4 Werkwijze	
7. Jaarrekening 2015	

1. ALGEMEEN

Naam verslagleggende rechtspersoon	: BOEI-Limburg
Adres	: Stalbergweg 113
Postcode	: 5913 BL
Plaats	: Venlo
Telefoonnummer	: 077-3523883
KvK-nummer	: 61061093
e-mailadres	: info@BOEI-Limburg.nl
website	: BOEI-Limburg.nl

BOEI-Limburg is een nieuwe kleinschalige speler in de wereld van de (Geestelijke Gezondheids)zorg op het gebied van Kind, Jeugd en Gezin. BOEI-Limburg wil een andere speler zijn dan de meeste spelers. Het nieuw zijn is daarbij een pre, want het risico van vastgeroeste werkwijzen hebben wij niet. Wij hebben immers als organisatie geen verleden en kunnen daardoor gemakkelijker open staan voor de veranderende omgeving.

BOEI-Limburg opereert in Noord-Limburg en voerde in 2015 werkzaamheden uit in de Gemeenten Venlo, Horst a/d Maas, Venray, Peel en Maas, Bergen, Gennep en Beesel. Onze kernactiviteiten bestaan uit het bieden van psychologische zorg, trainingen en begeleiding van kind, gezin en scholen. Daarnaast opereert BOEI-Limburg ook in het gemeentelijk netwerk SAMEN ZIJN WIJ VENLO. Daarin neemt BOEI-Limburg deel in een aantal sociale wijkteams. Ook zijn wij in Noord-Limburg betrokken bij onder andere vraagstukken ten aanzien van preventie binnen de jeugdgezondheidszorg.

Ons uitgangspunt is dat zorg nu en in de toekomst, bereikbaar moet blijven voor iedereen die daarop is aangewezen. Dit betekent terughoudend zijn met het invullen van individuele voorzieningen. Het begeleiden van een gespreksgroep ouders met opvoedproblemen kan bijvoorbeeld een goedkoper en probater middel zijn dan het wachten totdat het te laat is en er dan dure maatwerkhelp geboden moet worden. Dit betekent ook samenwerken met andere zorgpartijen, zodat de meest gunstige voorziening in prijs en kwaliteit geboden kan worden. Als BOEI-Limburg niet de meest voor de hand liggende partij is om zorg te verlenen, dan wordt de zorgvrager begeleid naar een voor de vrager betere zorgverlener. Met deze invulling van samenwerking trachten wij ook aan wachtlijstbestrijding te doen.

1.1 KERNWAARDEN

We werken vanuit de waarden: Aandacht, Kwaliteit, Betrokkenheid, Samenwerken en Afstemmen, Enthousiasme en Passie. Onze wijze van organiseren kent een aantal prioriteiten.

BOEI-Limburg richt zich vooral op het leveren van kwalitatief goede (psychologische) zorg voor de generalistische basis geestelijke gezondheidszorg en op preventieve activiteiten. Dat betekent:

Uitgangspunten:

- Één loket met diverse professionals waar snel, flexibel en laagdrempelig de best passende hulp wordt geboden;
- Daar waar hulp- en/of behandeling binnen de Basis GGZ niet toereikend- of van toepassing is heeft BOEI-Limburg desgewenst vlotte verwijsmogelijkheden naar partners die in de regio actief zijn binnen de Specialistische GGZ;

- Het leveren van kwalitatieve goede zorg (op maat) is prioriteit nummer één. Instrumenten om kwaliteit te meten en deze aantoonbaar te maken zijn in ontwikkeling;
- We zijn opgericht om de cliënt kortdurend te ondersteunen en (weer) in eigen kracht te zetten. Dit wil zeggen dat we meer regie overlaten aan de cliënt en er zorg op maat geleverd wordt;
- Snelle en flexibele zorg op maat. Ook als de beschikking van de gemeente op zich laat wachten plannen wij gesprekken in met cliënten.

BOEI-Limburg kent de volgende speerpunten:

- Overleg met partners en netwerk (gemeente, huisartsen, scholen, gezinscoaches en collega-praktijken/instellingen);
- Samen met ketenpartners ontwikkelen van een samenwerking om de toegankelijkheid van de zorg te optimaliseren (samen werken aan het terugdringen van wachtlijsten, trainingen en workshops);
- Het leveren van consultatie, diagnostiek en behandeling in de generalistische basis GGZ;
- Ontwikkelen en aanbieden van activiteiten rondom preventie;
- Samenwerken met gezinscoaches in de ontwikkeling van preventie: bijv. gezinscoaches inzetten als co-trainer tijdens trainingen en workshops;
- Doorontwikkelen Zorgprogramma kinderen met Obesitas met gemeente en zorgpartners;
- Maatschappelijke betrokkenheid vanuit de stichting: ontwikkelen en uitzetten van liefdadigheidsprojecten.

Wat betreft onze medewerkers ligt de focus op:

- Optimaal tijd besteden aan cliënten. BOEI-Limburg ontzorgt de medewerkers waar mogelijk op regeldruk;
- Benutten van elkaars kwaliteiten, krachten en expertise;
- Balans tussen vertrouwen en verantwoordelijkheid. De zorgverlener krijgt de ruimte om verantwoordelijkheid en initiatief te nemen. Leidinggevenden coachen vooral en sturen terughoudend om waar nodig belangen van de organisatie in evenwicht te houden;
- Voldoen aan de eis rondom het kwaliteitsregister SKJ voor de medewerkers die vanuit BOEI-Limburg actief zijn voor de gemeente Venlo.

Wat betreft onze cultuur leggen we de nadruk op:

- Onze missie en visie overal laten leven en actie vertalen naar de praktijk;
- Benutten van de krachten en expertise van onze organisaties. Bijv. bij innovatie en projecten;
- Trots zijn op onze organisatie, aandacht voor succes.

1.2 RISICO'S

- Aanbesteding. Hoe staan wij bij (toekomstige) aanbestedingen bij gemeenten ten aanzien van andere aanbieders;
- Afname doorverwijzingen huisartsen;
- Hoofdbehandelaarschap. Wijzigingen vanuit het Ministerie ten aanzien van hoofdbehandelaarschap;
- Zorg leveren voordat er een beschikking is.

Financiële effecten

De keuze voor de strategie om zorg te leveren voordat de beschikking rond is, is er een met kosten, onzekerheden en opbrengsten. Investerings zijn noodzakelijk. De kosten zullen voor de baten gaan door het accent te leggen op snelle, laagdrempelige zorg op maat. Wij zijn ervan overtuigd dat een dergelijke investering zich vertaalt in een tevreden, snel geholpen cliënt die samen met zijn netwerk (gezinsleden, school, huisarts, gezinscoach etc.) een positief gevoel overhoudt aan de geleverde zorg en dit gevoel desgevraagd ook uitdraagt.

1.3 HUISVESTING

BOEI-Limburg tracht te werken vanuit de nabijheid van de vrager. In 2015 hadden wij daarvoor de volgende locaties;

BOEI-Limburg vestigingsadres / administratie

Stalbergweg 113

5913BL Venlo

Kantoor gedeeld met administratie makelaardij-,assurantiën en kinderopvang.

BOEI-Limburg heeft praktijklocaties in Venlo en Horst aan de Maas. Deze locaties zijn afgestemd op de behoefte in aanbod uitgesproken door huisartsen in de genoemde plaatsen.

BOEI-Limburg Venlo

Van Pontstraat 20A

5913 VK Venlo Oost

T. 077-352 38 83

Praktijkruimte begane grond en praktijkruimte 1^e verdieping Basic Fit

BOEI-Limburg Horst

Americaanseweg 35

5961 GN Horst

T. 06-38 41 11 95

Praktijkruimte 1^e verdieping Huisartsenpraktijk Nieuw Huijs

1.4 INSPANNINGEN EN PRESTATIES

- Voorbereidingen ondernemingsplan 2016 – 2019 gestart
- Uitbreiding van een 2^e praktijkruimte in Venlo aan de van Pontstraat
- De contacten met de gemeente Venlo zijn geïntensiveerd om bij aanbesteding niet buiten beeld te vallen.

2. DE KLANT

2.1 ALGEMEEN

Zoals onze naam al zegt, biedt BOEI-Limburg de helpende hand aan iedereen die problemen ervaart ten aanzien van opvoeding van kinderen met gedrags-, leer- en ontwikkelingsproblemen, weerbaarheidsproblemen en psychische klachten. Deze helpende hand bieden wij dicht bij mensen in de wijken waarin zij wonen. Op basis van maatwerk met de nadruk van zelf kunnen en doen van kinderen, ouders, familie, vrienden en burens.

De door ons hiervoor gehanteerde werkwijze valt uiteen in de volgende lijnen:

- de kracht die de vrager of zijn omgeving (nog) heeft, wordt ingezet als onderdeel van de maatwerkoplossing;
- kan de zorgvrager of zijn omgeving niet voor een gehele oplossing zorgen, dan wordt gekeken of er in de buurt waarin hij/zij woont collectieve voorzieningen zijn die (een deel van) de oplossing kunnen bieden;
- is de vraag nog niet helemaal ingevuld, dan wordt er voor het resterende gedeelte van de vraag een maatwerkoplossing voorgesteld. Mocht de benodigde dienst niet binnen ons dienstenpakket voorhanden zijn, dan brengen wij de vrager in contact met een collega zorgorganisatie die de gevraagde zorg wel kan bieden.

Ons principe is dat iedere vraag een passend antwoord verdient. Wij hebben daarbij de overtuiging om te willen uitblinken in betrouwbaarheid voor de klant. Betrouwbaarheid betekent dat de klant precies weet wat er verwacht mag worden van onze diensten en dat de diensten ook daadwerkelijk conform afspraak en op tijd geleverd worden. Operational excellence betekent dat wij hoge kwaliteit leveren tegen een voor de maatschappij aanvaardbare prijs.

Binnen BOEI-Limburg hebben wij nauwelijks tot geen wachtlijsten. Cliënten kunnen binnen 2 weken een intakegesprek krijgen. Vervolgens kan de behandeling in de meeste gevallen meteen worden gestart

2.2 GEBIEDSGERICHT OPEREREN

De buurt werd in 2015 meer en meer onze werkplek. BOEI-Limburg ontmoet in de buurten en wijken de samenwerkingspartners in het maatschappelijk middenveld. Wij werken zo veel mogelijk vanuit huizen van de wijk. Bewoners moeten zich thuis voelen in de buurt; BOEI-Limburg moet dat ook, willen wij in staat zijn om bewoners te kunnen begrijpen en helpen. Samen met onze partners in Wonen, Welzijn, Werken en Zorg kunnen wij de mogelijkheden die de wijk biedt bij maatwerkoplossingen beter inzetten, omdat wij ook een beetje in de wijk wonen en daardoor de wijk en zijn specifieke kenmerken beter leren kennen.

2.3 STRUCTURELE WERKZAAMHEDEN

BOEI-Limburg bestaat uit een psychologenpraktijk, een centrum voor kind en gezin, een trainingscentrum, een schoolbegeleidingsdienst en een huiswerkinstituut. Tevens is BOEI-Limburg moederorganisatie van Sociaal wijkteam leden, gezinscoaches en een gedragswetenschapper.

Psychologenpraktijk

BOEI-Limburg biedt zorgtrajecten aan kinderen en jeugdigen van 0 tot 25 jaar en hun netwerk. Veel voorkomende problematieken die behandeld worden zijn angsten, depressie, trauma gerelateerde klachten, Autisme en ADHD. Het doel van de behandeling/begeleiding is dienen als tijdelijke springplank waardoor kinderen en gezinnen met problemen, door het verwerven van nieuwe

inzichten, oplossingen en het versterken van eigen kracht, zo snel mogelijk verder kunnen.

De zorg die BOEI-Limburg biedt vanuit de psychologenpraktijk start altijd met een intake gesprek waarbij indien wenselijk het netwerk (familieleden, school e.d.) wordt betrokken. Afhankelijk van de hulpvraag en de uitkomst van het intake gesprek wordt er diagnostisch onderzoek toegepast. De behandeling en begeleiding vindt op maat plaats. Veel ingezette therapieën door de Psychologen zijn onder andere EMDR, Cognitieve Gedragstherapie en oplossingsgerichte therapie. Daarnaast wordt er veelvuldig gebruikt gemaakt van methodieken zoals 'het volle hoofdenboek', 'het vriendenprogramma', 'Denk goed- voel je goed' en 'Een vulkaan in mijn buik'. Daarnaast kan de psycholoog zo nodig expertise van een medebehandelaar inzetten. Dit kan bijvoorbeeld systeemgerichte therapie, speltherapie, gezinsbegeleiding of autismebegeleiding zijn. Wij vinden het belangrijk dat school op de hoogte gesteld wordt van de bevinding en betrokken wordt bij de behandeling en begeleiding. Immers, kinderen brengen 32-36 uur per week door op school. Wij proberen ouders dan ook te overtuigen van de voordelen om samen het gesprek aan te gaan met de leerkracht of intern begeleider.

De behandeling en begeleiding vanuit de psychologenpraktijk vindt plaats binnen de Generalistische Basis GGZ. Echter, wij bieden ook wachtlijstoverbrugging aan als er al een indicatie voor gespecialiseerde GGZ afgegeven is.

Consultatie Verwijzer

BOEI-Limburg biedt consultatie aan huisartsen, POH-GGZ'ers (al dan niet via Proviso of Praktijksteun), kinderartsen, jeugdgezondheidsartsen, gezinscoaches en medewerkers van scholen.

Centrum voor Kind en Gezin

Vanuit het centrum voor Kind en Gezin bieden wij diverse diensten aan op het gebied van primaire en secundaire preventie, maar ook op het gebied van geïndiceerde zorg.

De geïndiceerde zorg wordt gearrangeerd door een sociaal wijkteam lid en bestaat uit:

- * gezinsbegeleiding
- * individuele begeleiding
- * systeemgerichte therapie
- * (kinder)coaching
- * Autisme begeleiding
- * begeleiding bij opvoedingsvraagstukken
- * specialistische en therapeutisch jeugdhulp

Zorgprogramma 'gezond gewicht en lekker in je vel'

In 2015 heeft BOEI-Limburg samen met Kinderfysiotherapie Shoi-Lan Mok (Fysio Vitae) en Diëtetische Caroline Stolzenbach een individueel multidisciplinair zorgprogramma ontwikkeld voor kinderen met overgewicht en obesitas. De vraag voor een dergelijk programma werd onder andere geuit door een aantal kinderartsen van Viecuri Venlo.

Steeds meer kinderen kampen met overgewicht. Dit kan grote gevolgen hebben voor de ontwikkeling van het kind. Overgewicht kan leiden tot medische klachten. Denk bijvoorbeeld aan gewrichtsproblemen, artrose, diabetes en hart- en vaatziekten. Daarnaast kan overgewicht ook leiden tot psychische problemen. Kinderen met overgewicht hebben een grotere kans om gepest te worden door leeftijdsgenootjes waardoor ze onzeker kunnen worden en hun zelfvertrouwen geschaad wordt. Ze voelen zich vaak buitengesloten en schamen zich voor hun lichaam. Hierdoor worden sociale contacten minder.

In de strijd tegen overgewicht is gezonde voeding, een actief beweegpatroon en zelfvertrouwen belangrijk. Het zorgprogramma “Gezond gewicht en lekker in je vel” helpt kinderen om zicht te krijgen op hun eetgewoonten, verantwoord te bewegen en een positief zelfbeeld te ontwikkelen. Daarnaast krijgen opvoeders tips en adviezen om het kind te ondersteunen en motiveren in dit traject.



Binnen het zorgprogramma “Gezond gewicht en lekker in je vel” werken een diëtiste, een kinderfysiotherapeut en een (GZ) psycholoog samen om optimale hulp te kunnen bieden. Door de intensieve samenwerking van alle partijen kunnen problemen vroegtijdig gesignaleerd en behandeld worden.

Onze aanpak richt zich op:

- Beter en verantwoord kunnen bewegen
- Gezondere leefstijl voor het hele gezin en handhaven van het huidige gewicht of gewichtsreductie
- Meer zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld waardoor het kind beter in zijn vel zit

Ons gezamenlijk doel is het kind maximaal te ondersteunen bij zijn/haar overgewicht vanuit drie disciplines met de kernbegrippen:

- bewegen
- gezond eten
- zich goed en in balans voelen

Ons streven is om dit programma verder te ontwikkelen en samen met vrijwilligersorganisatie Buddyzorg de mogelijkheden te onderzoeken om tijdens of na afloop van het traject een buddy te koppelen aan het kind/gezin.

Trainingscentrum

Vanuit het trainingscentrum worden er negen workshops en vierentwintig trainingen aangeboden. De workshops zijn gericht op ouders en verzorgers en richten zich voornamelijk op beter communiceren met kinderen, op een adequate manier regels en grenzen aangeven, creatieve oplossingen bedenken voor problemen in de gezinssituatie, begeleiden in omgang met sociale media en timemanagement.

De trainingen zijn voor kinderen en jeugdigen in de leeftijd van 5 tot 19 jaar en richten zich voornamelijk op weerbaarheid, sociale vaardigheden, angsten, somberheid/depressie en diverse vaardigheden rondom autisme en ADHD.

De trainingen die in 2015 het meest uitgevoerd zijn het vriendenprogramma (voor kleuters, kinderen en jongeren met angstklachten of depressieve klachten), de weerbaarheidstraining Rots en Water en brugklasbikkels (voor kinderen uit groep acht en brugklassers die een steuntje in hun rug willen bij de overgang van het basisonderwijs naar het voortgezet onderwijs).

Schoolbegeleidingsdienst

In 2015 is er één activiteit geweest vanuit de schoolbegeleidingsdienst. Hoewel vanuit het kader van het passend onderwijs BOEI-Limburg scholen kan ondersteunen bij diverse handelingsplannen voor en begeleiding van kinderen die dit nodig hebben, bestaan er nog lopende contracten tussen onderwijsinstellingen en schoolbegeleidingsdiensten, waardoor onze activiteit moeilijk van de grond komt.



Huiswerkinstituut

BOEI-Limburg biedt huiswerkbegeleiding aan in de vorm van individuele begeleiding, remedial teaching en bijles. Hierbij wordt onderscheid gemaakt of er wel of geen sprake is van “special needs”

Huiswerkbegeleiding Special Needs is een begeleidingsvorm waarbij er, naast het geven van structuur, rust en hulp bij het huiswerk, rekening wordt gehouden met de problematiek van de jongere. Er wordt extra aandacht besteed aan het leren van planningsvaardigheden.

Moederorganisatie

In 2015 is BOEI-Limburg gestart als moederorganisatie voor de sociale wijkteams en uitvoeringsteams. Vanuit BOEI-Limburg zijn er vier professionals werkzaam te weten; een gezinscoach, een gezinscoach/sociaal wijkteamlid, een sociaal wijkteamlid jeugd en gedragswetenschapper.

Medio oktober zijn er drie professionals gestart als Gezinscoach Herindicaties.

BOEI-Limburg biedt haar professionals deskundigheidsbevordering in de vorm van:

- intervisie (waar aspecten als houding, visie, cultuur, samenwerking, strategie, normen en waarden centraal staan)
- inhoudelijke scholing (o.a. familie netwerk beraad)
- thema bijeenkomsten. (o.a. een “gastcollege” over hoe de werkwijze van BOEI-Limburg synchroon kan lopen met de principes van “Samen zijn wij Venlo”)

Wij bieden ook intervisie aan een aantal professionals van andere moederorganisaties.

2.4 MAATSCHAPPELIJK PRESTEREN

Yogalessen voor alleenstaande moeders in de bijstand

Achtergrond

Jeugdhulpverleners komen thuis bij gezinnen met problematiek rondom één of meerdere kinderen. In veel gevallen blijkt dat ook de alleenstaande ouder (vaak de moeder) onder grote druk staat. Vanuit jeugdhulpverlening staat het kind centraal en wordt gezocht naar oplossingen om de problemen van het kind aan te pakken. Maar ook dient gekeken te worden naar het welzijn van de moeder; zij zal er wel bij varen een momentje voor zichzelf te hebben/te ont-stressen, wat weer een positieve invloed heeft op de thuissituatie en daarmee op het welzijn van het kind.

Beschrijving en doel van de pilot

Voor drie maanden lang biedt BOEI-Limburg GRATIS een wekelijkse yogales (1 uur - 1,5 uur) aan de doelgroep, zodat deze - in ruime zin - een momentje voor zichzelf hebben waarop zij kunnen ontspannen. Meer specifiek zien wij de volgende voordelen (zowel op fysiek als emotioneel niveau):

- verminderen van stress en spanning
- vergroten van kracht en balans
- vergroten van flexibiliteit
- verlagen van bloeddruk
- verlagen cortisol (stresshormoon)
- beter kunnen slapen
- beter kunnen concentreren
- leven in het nu
- beter kunnen omgaan met stressvolle situaties
- vergroten zelfwaardering

Dit heeft uiteindelijk een positieve uitwerking op de thuissituatie.

2.5 INSPANNINGEN EN PRESTATIES

- aantal cliënten 2015 : 237
- aantal nieuwe casussen 2015 : 175
- aantal afgeronde casussen 2015 : 98
- aantal lopende casussen per ultimo 2015 : 95

3. BELANGHOUDERS

3.1 ALGEMEEN

BOEI-Limburg onderschrijft het belang van een deugdelijke governance-structuur. Hierbij hoort ook het afleggen van verantwoording aan belanghouders, zoals de gemeente, belangenorganisaties, cliëntenraad en andere zorgorganisaties.

Een belanghoudersbeleid op maat per belanghouder wordt in 2016 in het kader van het ondernemingsplan 2016-2019 opgesteld. Hiervoor wordt de Mendelow-matrix gebruikt. Implementatie is daarna gepland in 2017.

3.2 CLIENTENRAAD

BOEI-Limburg vindt inspraak en medezeggenschap van cliënten van belang. In 2015 heeft BOEI-Limburg hard gewerkt om een cliëntenraad tot stand te brengen. In maart 2016 is een cliëntenraad van 7 personen door het bestuur benoemd. BOEI-Limburg stelt voor de cliëntenraad ruimte en een klein budget beschikbaar. Vergaderingen vinden meerdere malen per jaar plaats. Twee maal per jaar wordt het overleg bijgewoond door een lid van de Raad van Toezicht. Bij het tot stand komen van nieuw beleid wordt rekening gehouden met de mening van de cliëntenraad. Ook worden de klachten die zorgvragers indienen over het handelen van BOEI-Limburg geanonimiseerd en besproken om samen lering te trekken voor de toekomst.

3.3 GEMEENTE

De transitie en de transformatie van de jeugdzorg naar de WMO moet goed geïmplementeerd worden binnen onze organisatie. Een goede samenwerking met de gemeente is reeds bereikt in Venlo. SAMEN ZIJN WIJ VENLO wordt door BOEI-Limburg conform het beleid van de gemeente Venlo optimaal uitgedragen en uitgevoerd. Aan verdere bekendheid bij andere gemeentes is gewerkt. Bestuurlijk overleg in Beesel/Reuver heeft reeds plaatsgevonden. Bestuurlijk overleg met de gemeente Horst aan de Maas staat hoog op de agenda. Omgaan met de verschillende eisen van gemeentes waar wij werkzaam zijn, is daarbij een uitdaging.

3.4 ZORGORGANISATIES

De komende tijd staan we voor grote uitdagingen in de jeugdzorg. De decentralisaties AWBZ/WMO, participatie en jeugdzorg zijn sinds 1 januari 2015 op gang gekomen. Die uitdagingen kan geen enkele speler solitair oppakken. Daarom zijn alle spelers, of we nu kort of lang deel uitmaken van de zorgsector, aangewezen om combinaties aan te gaan. Combinaties die leiden tot passende en economisch verantwoorde oplossingen voor zorgvragers.

Onze opstelling ten aanzien van maatwerk bij zorgvragen betekent, dat wij andere zorgleveranciers in voorkomende gevallen vragen om de zorgvraag op te pakken. Dat betekent, dat wij met andere zorgorganisaties willen samenwerken aan optimale zorg. Soms zijn wij niet de meest passende leverancier. Wij willen met andere zorgorganisaties in het belang van zorgvragers samenwerken op deze wijze en deze organisaties ook vragen om dezelfde insteek te kiezen in plaats van het zo veel mogelijk aantrekken van klanten voor de eigen organisatie.

BOEI-Limburg heeft een ketensamenwerking met NOVA-zorg, Fysio Vitae, Logopedie praktijk Geenen-Last, Diëtiste praktijk Caroline Stolzenbach.

Verder onderhoudt BOEI-Limburg samenwerkingsrelaties met de huisartsenpraktijken, Pro Praktijksteun, Provico, Cohesie, praktijken voor eerste lijnspsychologen, scholen en onderwijsorganisaties.

3.5 INSPANNINGEN EN PRESTATIES

*een cliëntenraad is voorbereid, zodat er in 2016 kan worden gestart;

*een basis voor beleid belangenhouders is vastgesteld in de Raad van Toezicht;

*de samenwerking met de gemeente is verder geïntensiveerd

*nieuwe samenwerkingen zijn aangegaan met Mary van Deursen, Systeemgerichte therapeute, Anke Spee, speltherapeute en Estelle Backus, Speltherapeute

4. DE ORGANISATIE

4.1 ALGEMEEN

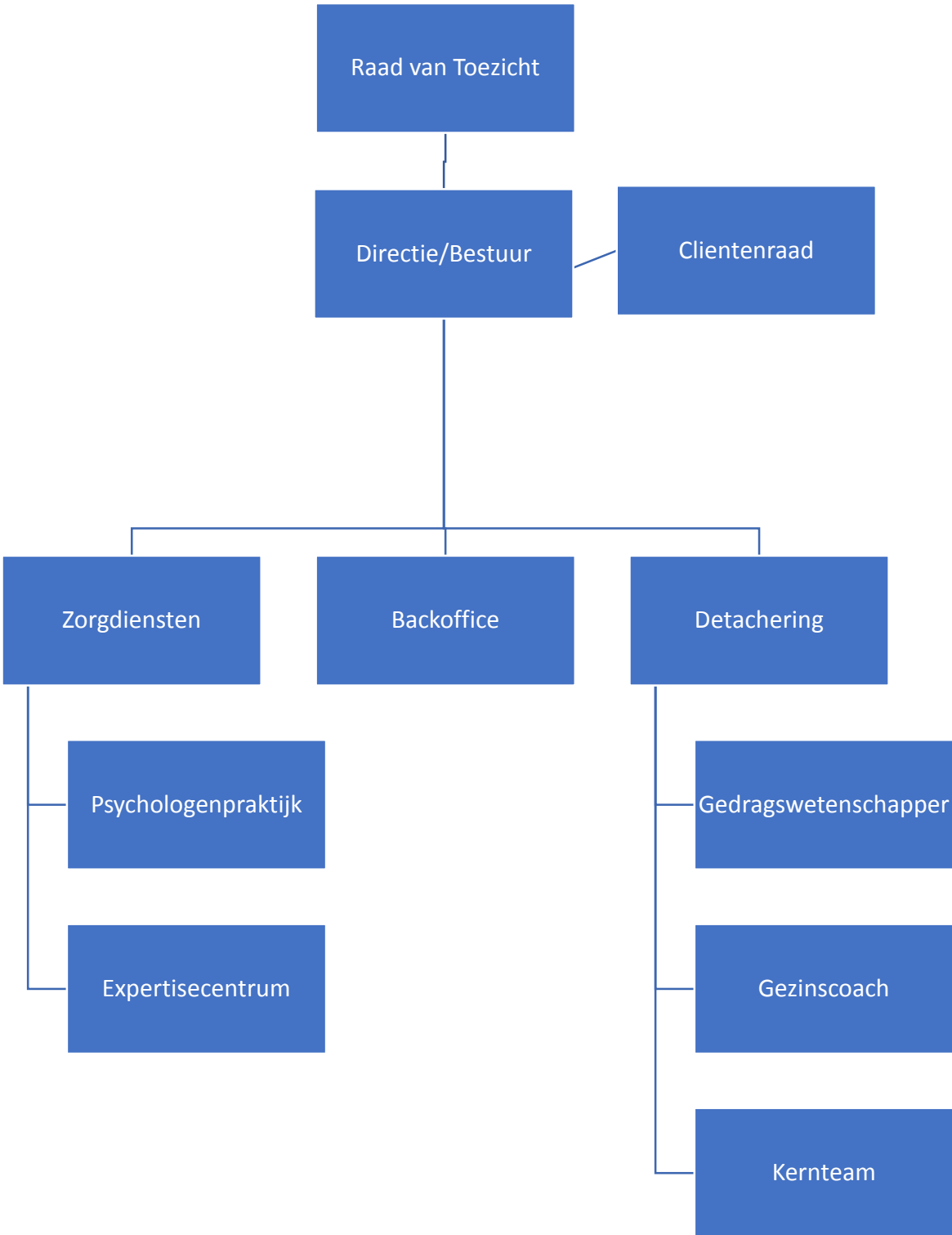
BOEI-Limburg heeft als rechtsvorm een stichting.

De stichting kent een 4 hoofdig(e) bestuur/directie

Daarnaast is er sprake van een Raad van Toezicht en is er een cliëntenraad opgestart. BOEI-Limburg beschikt over een WTZI-instellingserkenning

De corporate governance-structuur van BOEI-Limburg is uitgewerkt conform de huidige maatstaven in de zorg en gebaseerd op de zorgbrede Governancecode.

Het organogram van BOEI-Limburg is hieronder weergegeven:



4.2 RAAD VAN TOEZICHT

BOEI-Limburg werkt met een besturingsmodel met directieleden, Raad van Bestuur en Raad van Toezicht. Het reglement Raad van Toezicht en het Bestuursreglement zijn gebaseerd op de statuten van BOEI-Limburg, de Wet Toezicht Zorginstellingen (WTZi) en op de zorgbrede Governancecode.

4.3 BESTUUR

In 2015 werd het bestuursreglement door de Raad van Toezicht vastgesteld. Het bestuur geeft het voorbeeld aan de andere medewerkers door inzet, loyaliteit, vertrouwen, respect, klantgerichtheid en flexibiliteit. Het werk wordt uitgevoerd met passie. Kwaliteit gaat voor kwantiteit.

Het bestuur bestond per ultimo verslagjaar uit:

- * Lieke Engels
- * Tijs Berghs
- * Maurice Steenhuis
- * Bart Verhalle

4.4 WERKORGANISATIE

Uitgangspunt is een flexibele organisatie. De veranderingen, die wij zien in de zogenaamde kanteling van de zorg, zijn pas begonnen. De beweging en de na-ijleffecten zullen pas een einde nemen als het transitieproces is afgerond. Om goed te kunnen anticiperen op dit proces houden wij onze organisatie zoveel als mogelijk flexibel in aantal en belangrijker nog, in specifiek gevraagde kennis en competenties. Dit om efficiency en effectiviteit te bevorderen. Structuur is daarbij niet primair; cultuur ten aanzien van het veranderproces wel.

Deskundigheidsbevordering van de medewerkers is onontbeerlijk.

4.5 INSPANNINGEN EN PRESTATIES

- *de Raad van Toezicht werd geïnstalleerd;
- *maandelijks vond overleg plaats tussen de voorzitter Raad van Toezicht en de bestuursleden;
- *er vonden 2 info- en discussieavonden plaats met directie en personeel;

4.6 KLACHTENPROCEDURE

BOEI-Limburg heeft een interne klachtenprocedure voor medewerkers ontwikkeld om medewerkers de gelegenheid te bieden klachten over het gedrag van de leiding en collega's ter sprake te brengen en te zoeken naar een oplossing. Daarmee wil de directie het werkklimaat voor haar medewerkers helpen te verbeteren mocht dit van toepassing zijn. Klachten van medewerkers kunnen aanleiding zijn tot verbeteringen in de werkwijze en afspraken. Voor een medewerker met een klacht/kritiek moet het duidelijk zijn waar hij/zij terecht kan en welke procedure gevolgd moet worden. Met deze duidelijkheid kan worden voorkomen dat klachten of kritiek uitgroeien tot onoverkomelijke conflictsituaties. Uitgangspunt is dat klachten en uitingen van onvrede/kritiek worden opgelost waar ze zijn ontstaan. Daarom proberen we in eerste instantie om problemen met elkaar op te lossen.

5. FINANCIËEL BELEID

5.1 ALGEMEEN

Binnen BOEI-Limburg wordt niet gewerkt met bancaire leningen of voorfinancieringen. Het is gelukt om dit te voorkomen met een goed starterskapitaal. Het doel is om zonder leningen uitvoerend werkzaam te kunnen blijven.

5.2 WEERSTANDSV Vermogen

Gezien het feit dat dit het eerste jaar van de Stichting is, is nog geen weerstandvermogen afgestemd.

5.3 RISICO'S

De grote veranderingen die afkomen op BOEI-Limburg vragen op het gebied van risicomanagement een evenwichtige balans tussen passie en zakelijkheid. Uiteraard wordt het belang van de zorgvrager voorop gesteld.

Voor het voortbestaan van BOEI-Limburg is het van belang dat:

- *voldoende klanten worden doorverwezen, ook door de gemeente;
- *de organisatie zeer flexibel blijft;
- *de medewerkers op een efficiënte en productieve manier blijven werken;
- *goede kwaliteit van zorg gewaarborgd is, zodat zorgvragers hierdoor bij BOEI-Limburg willen zijn;
- *de organisatie financieel gezond blijft.

5.4 INSPANNINGEN EN PRESTATIES

- *er is een eerste aanzet gemaakt voor een beleid ten aanzien van risico's en kansen;
- *de liquiditeitspositie als in de current ratio is 1,08. De vlottende activa overstijgen hier de kortlopende verplichtingen per balansdatum 2015.
- * de solvabiliteit is de verhouding eigen vermogen ten opzichte van totaal vermogen en is per balansdatum 0,07.

6. VERSLAG VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

6.1 ALGEMEEN

Het is de taak van de Raad van Toezicht om toezicht te houden op het bestuur en op de algemene gang van zaken binnen een zorginstelling. Ook beziet de Raad van Toezicht de uitoefening van de rol van de zorginstelling als maatschappelijk ondernemer. De raad staat bovendien het bestuur, gevraagd en ongevraagd, met advies en raad terzijde.

*Verslag Raad van Toezicht

Met dit verslag legt de Raad van Toezicht, als onderdeel van BOEI-Limburg, verantwoording af over de manier waarop in 2015 invulling is gegeven aan de uitvoering van haar taken en bevoegdheden.

Als kader werd daarbij gehanteerd:

- *de missie, zoals verwoord in de position paper;
- *de contouren van een ondernemingsplan, dat in 2016 wordt vastgesteld;
- *de financiële continuïteit van BOEI-Limburg;
- *de begroting;
- *de maatschappelijke omgeving;
- *de relevante wet- en regelgeving.

In 2015 speelden de najieffecten van de start van de instelling (medio 2014) en de gevolgen van de decentralisatie jeugdzorg van Rijk naar gemeente een belangrijke rol in de focus op activiteiten die de raad noodzakelijk vond en ontplooidde.

De raad concludeert, dat BOEI-Limburg zich als beginnend maatschappelijke onderneming in 2015 actief heeft gemanifesteerd in de regio Noord-Limburg. Uit de reacties van belanghebbenden en uit de verantwoorde en gestage groei van activiteiten merken wij op dat BOEI-Limburg gewaardeerd wordt.

6.2 SAMENSTELLING VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

Per 31 december 2015 bestond de Raad van Toezicht uit:

Naam: De heer J.R. Leunissen

Functie: Voorzitter

Beroep en relevante nevenfuncties: Voormalig MT-lid woningcorporatie Woonwenz; Voormalig

bestuursvoorzitter innovatieplatform zorg VenloDroom
Geboortedatum: 02-12-1952
Benoemd per: 1 juli 2014
Aftredend per: 1 januari 2017 (met mogelijkheid voor 2e termijn van 4 jaar)

Mevrouw H. Maas
Functie: secretaris
Beroep en relevante nevenfuncties: Algemeen Directeur at Westrom
Geboortedatum: 05-09-1970
Benoemd per: 17 september 2015
Aftredend per: 1 januari 2018

Mevrouw Y. van der Koelen
Functie: lid
Beroep en relevante nevenfuncties: Advocaat / eigenaar Advocatenkantoor & Mediation van der Koelen, MfN-mediator, MfN-scheidingsbemiddelaar en rechtbankmediator, BOPZ-lid en gewoonlid van de klachtencommissie van de Mutsaersstichting, voorzitter BOPZ-groep Noord- en Midden Limburg.
Geboortedatum: 27-12-1976
Benoemd per: 17 september 2015
Aftredend per: 1 januari 2019

De leden van de Raad van Toezicht hebben geen nevenfuncties die hun functioneren als lid van de raad belemmeren. Er bestaan geen overlappingsen met andere functies. Geen van de leden is of was in het verleden in dienst van een (jeugd)zorginstelling.

Geen van de leden onderhoudt een (in)directe band met toeleveranciers of afnemers van BOEI-Limburg. Geen van de leden verleent aan BOEI-Limburg andere diensten dan die diensten die voortvloeien uit zijn of haar lidmaatschap aan de raad van toezicht. Het reglement raad van toezicht, vastgesteld op 12 november 2015, bevat op basis van governance bepalingen inzake onverenigbaarheid en tegenstrijdig belang.

De raad van toezicht heeft een profielschets gerelateerd aan zijn omvang en de aard van de zorginstelling BOEI-Limburg. Samenstelling en gewenste deskundigheid zijn in dit op 12 november 2015 vastgestelde document vastgelegd.

De leden van de raad laten zich bij de uitoefening van hun taak uitsluitend leiden door het belang van BOEI-Limburg. Zij vervullen hun taak onafhankelijk en zonder last of ruggespraak.

6.3 TAAKOPVATTING

De raad van toezicht oefent haar taak uit door waarneming en beoordeling op voldoende afstand van de activiteiten en resultaten van BOEI-Limburg. Uitgangspunt zijn daarbij de statuten van BOEI-Limburg, die als hoofddoel hebben om uitsluitend werkzaam te zijn op het gebied van de (jeugd)zorg. De raad richt zich bij haar toezicht specifiek op:

- *maatschappelijke relevantie van het handelen van BOEI-Limburg;
- *realisatie van doelstellingen;
- *realisatie van zorginhoudelijke opgaven;
- *strategie en risico's verbonden aan activiteiten;
- *transparante verantwoording;
- *opzet en werking van interne risico- en control systemen;
- *kwaliteit van de maatschappelijke verantwoording;
- *financiële continuïteit en verantwoording/verslaglegging daarover;
- *naleving integriteitscode;
- *toepassing wet- en regelgeving.

Taken en bevoegdheden van de raad zijn beschreven in de statuten en het reglement raad van toezicht. Taken en bevoegdheden van het bestuur liggen vast in de statuten en het bestuursreglement.

6.4 WERKWIJZE

De raad van toezicht functioneert als collegiaal team. Besluitvorming vindt als regel plaats na consensus. De raad laat zich periodiek mondeling of schriftelijk door het bestuur informeren over (financiële) resultaten, beleidsvoornemens in relatie tot gestelde doelen, relevante externe ontwikkelingen en relatie tot belanghouders.

De leden van de raad hebben door eigen netwerken en observaties buiten BOEI-Limburg relevante attitudes. De raad voert een open overleg met het bestuur en heeft toegang tot alle informatie. De voorzitter voert 1 maal per maand een separaat werkoverleg met het bestuur, om alle werkzaamheden uit te voeren om de samenwerking tussen raad en bestuur gestalte te geven.



ONDERWERPEN RAAD VAN TOEZICHT

In het verslagjaar vergaderde de raad 6 maal. De belangrijkste onderwerpen waren:

- *samenstelling Raad van Toezicht;
- *profiel schets Raad van Toezicht;
- *benoeming H. Maas als lid van de raad van toezicht;
- *benoeming Y. vd. Koelen als lid van de raad van toezicht;
- *rooster van aftreden Raad van Toezicht;
- *honorering Raad van Toezicht;
- *Reglement Raad van Toezicht;
- *begroting en activiteitenplan 2015;
- *begroting 2016 en volgende;
- *deelname aanbesteding in diverse gemeentes;
- *position paper BOEI-Limburg;
- *kernwaarden en risico's BOEI-Limburg;
- *Bestuursreglement;
- *Integriteitscode;
- *beloning bestuur;
- *bevoegdhedenschema;
- *Accountantskeuze;
- *oprichting cliëntenraad;

- *klokkenluidersregeling;
- *governance;
- *positie in de gemeentelijke netwerken.

In het verslagjaar bedroeg de beloning van de Raad van Toezicht 1.500 euro. Deze beloning, in de vorm van een vrijwilligersvergoeding, past binnen de governance van de zorginstellingen. De hoogte van de beloning is laag gehouden vanwege de nog broze financiële positie die BOEI-Limburg (nog) heeft als startende onderneming.

ACCOUNTANT

De externe accountant wordt benoemd door de Raad van Toezicht na advies door het bestuur. 1 maal per 4 jaar vindt een grondige beoordeling plaats van het functioneren van de externe accountant. In 2014 is besloten om ABC Venlo te laten functioneren als externe accountant. De externe accountant woont het gedeelte van de vergadering Raad van Toezicht bij, waarin het verslag van het onderzoek jaarverslag wordt besproken en waarin wordt besloten over goedkeuring van de jaarrekening. De accountant kan tijdens de vergadering door de Raad van Toezicht worden bevraagd over zijn bevindingen.

INTEGRITEITSCODE

BOEI-Limburg beschouwt integriteit als een competentie die in medewerkers en toezichthouders moet zitten. De integriteitscode, die ook op de website staat, vormt voor medewerkers, bestuur en Raad van Toezicht de basis voor integer handelen. Integriteit wordt in de toekomst vast onderdeel van de functionerings- en beoordelingscyclus met medewerkers. In 2015 zijn er vanuit de organisatie geen incidenten gemeld.

GOVERNANCE

De Raad van Toezicht hecht grote waarde aan een transparant ondernemingsbestuur. BOEI-Limburg voldoet aan de aanbevelingen van de Governancecode voor de zorginstellingen.

Jan Leunissen
Voorzitter Raad van Toezicht

