



BOEI-LIMBURG, HOUVAST IN EEN VERANDERENDE OMGEVING

Over BOEI-Limburg

BOEI-Limburg is een nieuwe “speler” in de wereld van de (Geestelijke Gezondheids-) Zorg op het gebied van Kind, Jeugd en Gezin, die werkt in de regio Noord-Limburg, geboden door ervaren specialisten. De afkorting BOEI staat voor Begeleiding, Opvoeding, Educatie en Inzicht.

Onze kernactiviteiten bestaan uit het bieden van psychologische zorg, trainingen en begeleiding aan kind, gezin en scholen.

Daarnaast opereert BOEI-Limburg ook in het gemeentelijk netwerk ‘Samen zijn wij Venlo’. Daarin neemt BOEI-Limburg deel in enkele sociale wijkteams en zijn wij Noord-Limburg breed betrokken bij o.a. vraagstukken t.a.v. preventie binnen de jeugdgezondheidszorg.

Zoals onze naam al zegt, biedt BOEI-Limburg de helpende hand aan iedereen die problemen ervaart ten aanzien van opvoeding, aan kinderen met gedrag-, leer- en ontwikkelingsproblemen, weerbaarheidsproblemen, psychische klachten etc. Deze helpende hand willen wij bieden, dichtbij mensen in wijken, op basis van maatwerk met de nadruk op het uitgangspunt van de eigen kracht van kinderen, ouders, familie, vrienden en burens.

We bepalen samen met de vrager of- en welke individuele maatwerkvoorziening er nodig is. Mocht de benodigde dienst niet binnen ons dienstenpallet voorhanden zijn, dan brengen wij de vrager in contact met een collega jeugdzorgorganisatie die de gevraagde specifieke zorg wel kan bieden. Moderne zorg vraagt om samenwerking tussen de zorgpartijen. Met deze service dragen wij hieraan bij.

Ons principe ‘iedere vraag verdient een passend antwoord’ verwoordt het maatwerk dat wij leveren en waar wij voor staan, namelijk operational excellence. BOEI-Limburg heeft de overtuiging om te willen uitblinken in betrouwbaarheid voor de klant. Betrouwbaarheid betekent dat de klant precies weet wat er verwacht mag worden van onze diensten en dat de diensten ook daadwerkelijk geleverd worden. Altijd met het streven in één keer goed én op



tijd. Betrouwbaarheid is een belangrijke waarde in ons bedrijf. Operational excellence draagt ook zorg voor efficiency, waardoor wij hoge kwaliteit kunnen leveren tegen een voor de maatschappij aanvaardbare prijs.

BOEI-Limburg onderschrijft het belang van een deugdelijk ondernemingsbestuur. Hieronder valt het integer en transparant handelen van het bestuur (zie bestuursreglement, integriteitcode en klokkenluidersregeling). Hierbij hoort ook het afleggen van verantwoording aan belanghouders, zoals de gemeente, belangenorganisaties en cliëntenraad.

De corporate governance structuur van BOEI-Limburg is uitgewerkt conform de huidige maatstaven in de zorg en gebaseerd op de zorgbrede Governancecode.

Ambitie en Strategie

Ons uitgangspunt is dat (Geestelijke Gezondheids-)Zorg nu en in de toekomst bereikbaar moet blijven voor iedereen die daarop is aangewezen. Dit betekent terughoudend zijn met het invullen van individuele voorzieningen, samenwerken met andere jeugdzorgpartijen, zodat de meest gunstige voorziening in prijs-kwaliteitsverhouding wordt geboden, maar ook wordt bekeken hoe in deze samenwerking eventuele wachtlijsten bestreden kunnen worden. Daarbij gaan wij uit van de eigen kracht van cliënten in hun woon- en leefomgeving.

De door ons hiervoor gekozen strategie valt uiteen in de volgende 4 lijnen:

- inpassen van de kracht van vrager en zijn woonomgeving in de beantwoording van de zorgvraag;
- de buurt is ons werkgebied;
- verkiezen van samenwerking boven concurrentie;
- een flexibele organisatie.

Wij passen de kracht van de zorgvrager en van zijn woonomgeving in bij de beantwoording van de zorgvraag

Onderstaande 'krachtcirkels' geven het principe weer. Is het nog vaak zo, dat de zorgvraag ingevuld wordt met een standaard individuele voorziening, dan is het voor BOEI-Limburg respectievelijk: 'Wat kunt u zelf nog?'; 'Wat kan uw onmiddellijke omgeving?'; 'Wat kan er opgelost worden via collectieve voorzieningen in uw wijk?' en tenslotte 'Wat is er dan resterend nog nodig aan individuele maatwerkvoorzieningen?'

Toepassing van de krachtcirkels is niet primair geld gedreven. Het gezamenlijk vinden van maatwerkoplossingen is beter voor de vrager. Immers in zijn vertrouwde omgeving zijn, blijven en oplossen, voelt vaak het beste. De eventuele goedkopere oplossing is een gevolg daarvan en mooi meegenomen om zorg in de toekomst betaalbaar en daardoor bereikbaar te houden.

De buurt is onze werkplek

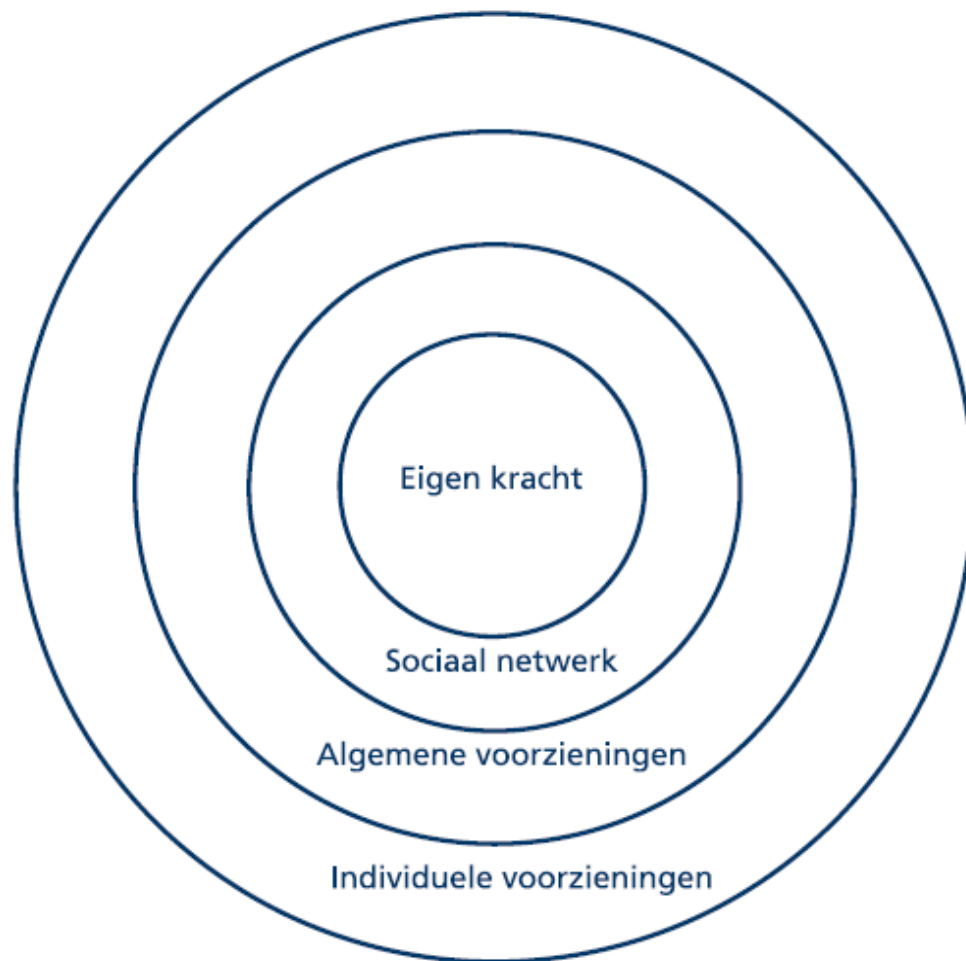
BOEI-Limburg wil haar (potentiële) klanten en haar samenwerkingspartners in het maatschappelijk middenveld ontmoeten in de wijken. Daarvoor werken wij meer en meer vanuit de huizen van de wijk. Bewoners van de wijken moeten zich thuis kunnen voelen in de buurt. BOEI-Limburg moet dat ook.

Samen met de partners van Wonen, Werken, Welzijn en Zorg kunnen wij dan de krachtcirkels beter benutten, omdat wij als organisatie ook een beetje in de wijk “wonen” en daardoor de wijk en zijn specifieke kenmerken steeds beter leren kennen.

Verkiezen van samenwerking boven concurrentie

De komende tijd staan we voor grote uitdagingen in de Jeugdzorg. De decentralisaties AWBZ/WMO, Participatie en Jeugdzorg zijn sinds 2015 op gang gekomen. Die uitdagingen kan geen enkele speler solitair oppakken. Daarom zijn alle spelers -of we nu kort of lang deel uitmaken van de zorgsector aangewezen om samenwerking en combinaties aan te gaan, die leiden tot passende oplossingen voor zorgvragers.

Naar de zorgvraag wordt door ons, conform het beleid van de gemeente Venlo, integraal gekeken conform onderstaande afbeelding.



Dat betekent dat het antwoord op een zorgvraag soms primair door anderen wordt opgepakt. Dat betekent ook, dat de jeugdzorgvraag breder bekeken wordt en dat we samen met anderen aan de oplossingen werken en sterker nog, soms gewoonweg niet de meest passende leverancier zijn. Samenwerken betekent voor ons dus ook de zorgvraag neerleggen op die plek waar het beste resultaat voor de klant bereikt wordt.

Een flexibele organisatie

De veranderingen, die wij zien in de zogenaamde kanteling van de zorg zijn pas begonnen. De beweging en de na-ijleffecten zullen pas een einde nemen als het transitieproces is afgerond. Om goed te kunnen anticiperen op dit proces



houden wij onze organisatie zoveel mogelijk flexibel in aantal en belangrijker nog, in specifiek gevraagde kennis en competenties. Dit om efficiency en effectiviteit te bevorderen. Structuur is daarbij niet primair; cultuur ten aanzien van het veranderproces wel.

Onze missie, visie en ambities worden verder toegelicht in het op te stellen ondernemingsplan voor de periode 2016-2019.

Venlo, 17 september 2015